

USER & ASSEMBLY MANUAL

**ASCEND X2 //
PERFORMANCE
2 IN 1 TREADMILL
AND WALKING
PAD**

ASCEND

TABLE OF CONTENTS

Section Code	Section	Page Number
1	Introduction	2
1	Safety Information	3
1	Before You Begin	4-5

Section Code	Section	Page Number
2	Assembly Instructions	6-12
2	Features and Functions	13-21
2	Operation	22
2	Maintenance and Care	23-28
2	Troubleshooting	29-31
2	Frequently Asked Questions (FAQs)	32-35
2	Specifications	36
2	Warranty and Service Information	37-41
2	Contact Us	42

French Manual is following the English.

WELCOME TO ASCEND

Thank you for choosing the Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad. As you embark on your fitness journey, know that you're not just investing in a piece of equipment; you're joining a community that believes in the power of movement, the thrill of progress, and the joy of achieving personal bests.

ASCEND TOGETHER

At Ascend, our mission is simple: to move people. We're not just a fitness equipment company; we're a movement. We celebrate the freedom you feel when you use our equipment, leaving all barriers behind. We believe that with the right tools and mindset, you can elevate your workouts, your health, and ultimately, your life. Our commitment is to provide powerful, accessible equipment that propels you towards your goals, all while being part of a supportive community that's got your back.

And this is just the beginning.

OUR ETHOS

Life is filled with moments of challenge and triumph. At Ascend, we live for those moments when the endorphins kick in, and suddenly, everything feels possible. We reject the notion of perfection that can often dampen motivation. Instead, we embrace a culture of relentless positive energy, always ready to celebrate every individual aiming to achieve their personal best, no matter what form it takes.

PURPOSE OF THE MANUAL

This manual is designed to guide you through the setup, operation, and maintenance of your Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad. We've included detailed instructions, safety guidelines, and troubleshooting tips to ensure you have a smooth and enjoyable experience. Whether you're a seasoned athlete or just starting out, we're here to support you every step of the way.

SAFETY INFORMATION

GENERAL SAFETY GUIDELINES FOR FITNESS PRODUCTS

- **Always read and understand the user manual** before assembling or operating any fitness equipment.
- **Consult with a physician** before starting any exercise program, especially if you have pre-existing health conditions.
- **Wear appropriate attire.** Ensure you wear comfortable clothing that doesn't hang below your wrist or ankles and non-slip athletic shoes.
- **Keep the equipment clean and dry.** Sweat or moisture can make surfaces slippery.
- **Ensure adequate space around the equipment** to avoid any obstructions during workouts (At least 50 cm or 0.5 meters (about 1.5 feet) all around the machine)
- **Children and pets** should be kept away from the equipment when in use.
- **Always unplug** the equipment from the electrical outlet when not in use or before cleaning.

SPECIFIC SAFETY GUIDELINES FOR TREADMILLS

- **Start slowly.** Always begin at a slow pace and gradually increase speed to avoid injury.
- **Use the safety key.** Ensure the safety key is attached to your clothing when using the treadmill. If you fall, the key will disengage, stopping the machine.
- **Never step onto a moving treadmill.** Before stepping on the treadmill, ensure the belt is still; start at 1 km/h from the side rails, then begin your walk on the belt.
- **Hold onto handrails** when adjusting speed or incline, or if you feel unsteady.
- **Avoid distractions.** Focus on your workout and avoid activities that might divert your attention, like reading or watching TV.
- **Ensure the treadmill is on a level surface** to prevent any wobbling or tilting during use.

CHILD AND PET SAFETY

- **Keep out of reach.** Ensure the treadmill is in a location where children and pets cannot access it without supervision.
- **Store safely.** When not in use, consider using safety locks or storing the treadmill in a locked room.
- **Educate family members** about the dangers of unsupervised use.

ELECTRICAL SAFETY

- **Use grounded outlets.** Always plug the treadmill into a grounded electrical outlet to prevent electrical shocks.
- **Avoid using extension cords.** If necessary, use a heavy-duty cord.
- **Keep the power cord away** from heated surfaces.
- **Regularly inspect** the power cord for damage. If damaged, discontinue use and contact Ascend customer service.
- **Do not operate** the treadmill if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or if it has come into contact with water.

BEFORE YOU BEGIN

PACKAGE CONTENTS

Before assembling and using the Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad, ensure that you have received all the necessary components***

The package should contain:

1. Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad main unit
2. Remote
3. Power cord
4. User manual and assembly guide
5. The hardware S1 to S8 displayed below.

S1



Safety Key

S2



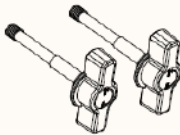
M5x10mm
Screws

S3



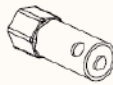
T-wrench

S4



M10x95mm Knob

S5



Socket Wrench
(Maintain)

S6



Cup Holder

S7



Tablet Holder

S8



M4x8mm
Screw

***If any items are missing or appear damaged, please contact Ascend customer service immediately

BEFORE YOU BEGIN

CHOOSING THE RIGHT LOCATION

Selecting the right location for your treadmill is crucial for safety and optimal performance. Consider the following when choosing a location:

- **Stable Surface:** Place the treadmill on a flat, stable surface to prevent wobbling or tilting during use.
- **Ventilation:** Ensure the room has adequate ventilation. A fan or open window can help circulate air during workouts.
- **Space:** Leave at least 0.5 meters (about 1.5 feet) of space on each side of the treadmill and 1 meter (about 3 feet) of space at the rear to ensure safety during use and to accommodate any movement during intense workouts.
- **Away from Moisture:** Avoid placing the treadmill near water sources or in damp areas to prevent electrical hazards and potential damage to the machine.
- **Electrical Outlet:** The treadmill should be near a grounded electrical outlet to avoid the use of extension cords.

EMERGENCY STOP PROCEDURES

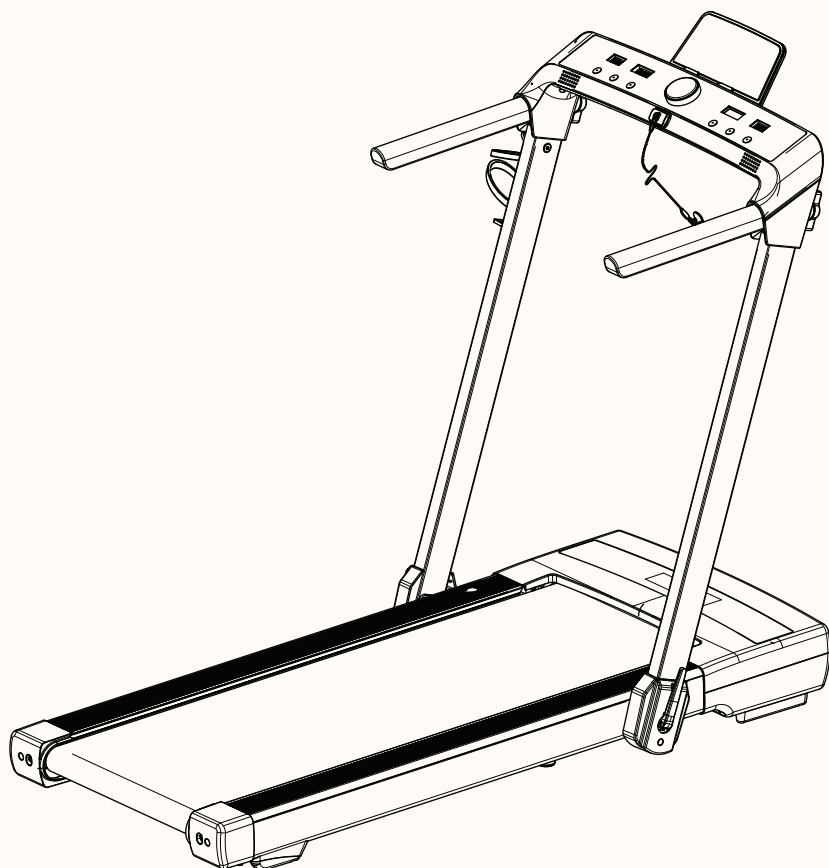
Safety Key Function: The safety key is a crucial feature designed to stop the treadmill immediately in case of emergencies. It's a two-part mechanism: one part plugs into the treadmill, and the other attaches to the user's clothing.

Procedure:

1. Before starting your workout, ensure the safety key is correctly plugged into the treadmill.
2. Attach the clip end of the safety key to a secure part of your clothing.
3. In case of any emergency or if you drift too far back on the treadmill, the key will dislodge from its slot, causing the treadmill to come to an immediate stop.

Note: It's essential to always use the safety key during treadmill mode. While it's not necessary during walking mode, it's still recommended for added safety.

ASSEMBLY



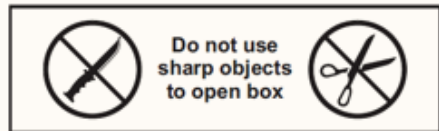
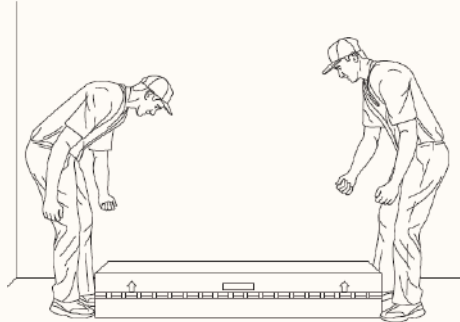
**ASCEND X2 // PERFORMANCE 2 IN 1
TREADMILL AND WALKING PAD**

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

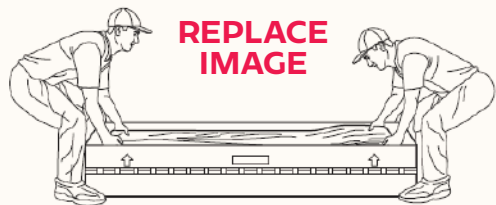
UNPACKING THE ASCEND X2 // PERFORMANCE 2 IN 1 TREADMILL AND WALKING PAD

- **Position the Box:** Place the box in the location where you intend to use the treadmill. This will make the setup process smoother.
- **Open the Box:** Carefully cut the tape and open the box. Avoid using sharp objects that might damage the treadmill. Avoid damaging any part of the box and its packaging.
- **Remove Packaging Materials:** Take out all packaging materials and set them aside. Keep the packaging for at least 30 days in case you need to return or move the treadmill.
- **Lift Out the Treadmill:** With the help of another person, gently lift the treadmill out of the box and place it on the floor.
- **Safe lifting technique:** Make sure you squat down and keep your back straight during lifts. Not respecting these guidelines may lead to serious injury.

Place the box in the desired workout location, near a wall outlet. Make sure to have 2 people move the box for safety reasons.



Lifting the treadmill out of the box requires 2 people. Do not do this step alone.

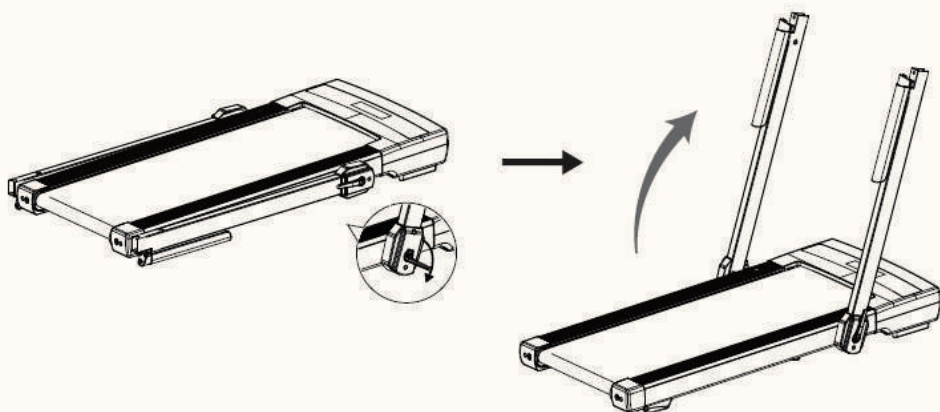


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

STEP 1

INITIAL SETUP AND CALIBRATION

Setting up your new Ascend X2 is straightforward and user-friendly. While the process is simple, we recommend having a helper on hand to ensure a smooth and safe assembly. Let's get started with the easy steps to set up your treadmill and walking pad.

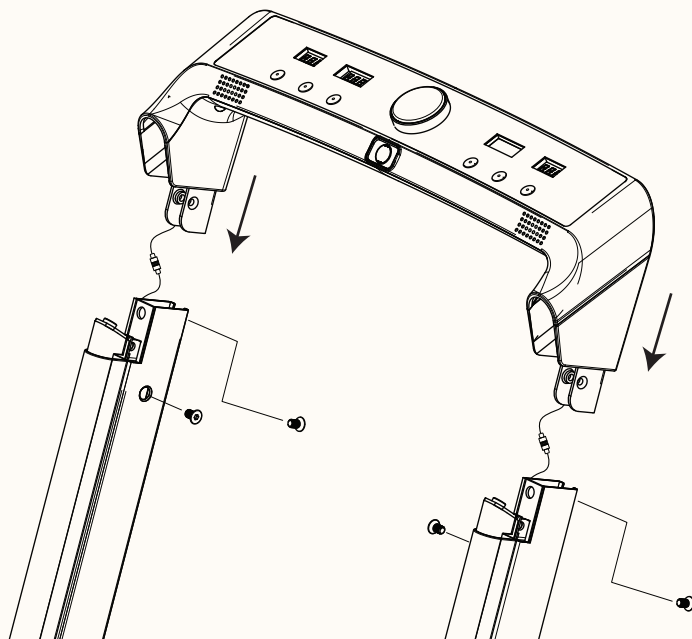


Setting Up the Handlebar Support Tubes

1. Position the Treadmill: Ensure the Ascend X2 treadmill is on a flat and stable surface, away from any obstructions.
2. Open the post locking latch by pulling on the large gray handle.
3. Lift the posts: With the help of your assistant, lift both posts to their upright position.
4. Close the gray handle while firmly holding the posts in place. Repeat the process on the other side.
5. Check Stability: Gently shake the posts to ensure they are securely locked and stable.

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

STEP 2

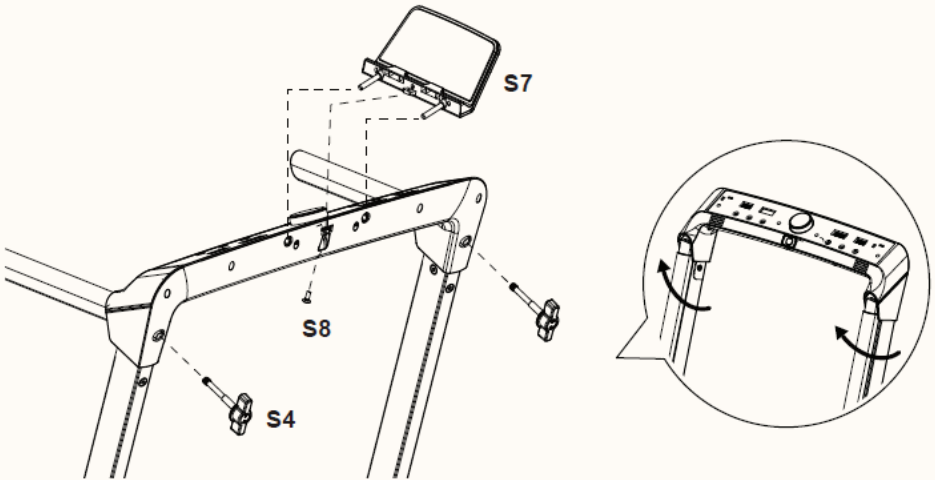


Installing the Console

1. Begin with one person holding the console above the handle bars like in the picture above.
2. The other must locate the console cable inside the right arm. Connect this cable to its counterpart located inside the right tube of the console.
3. Carefully slide the console into both arms simultaneously. Ensure the cable is not pinched or caught while doing this.
4. Once the console is fully inserted, you'll notice that the four holes on the console align with those on the arms.
5. Secure the console by inserting the 4 hex screws in the 4 holes. Tighten these screws into place using the S3 T-wrench provided.

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

STEP 3



Setting Up the Handlebars and Tablet Holder

A. Handlebars Installation:

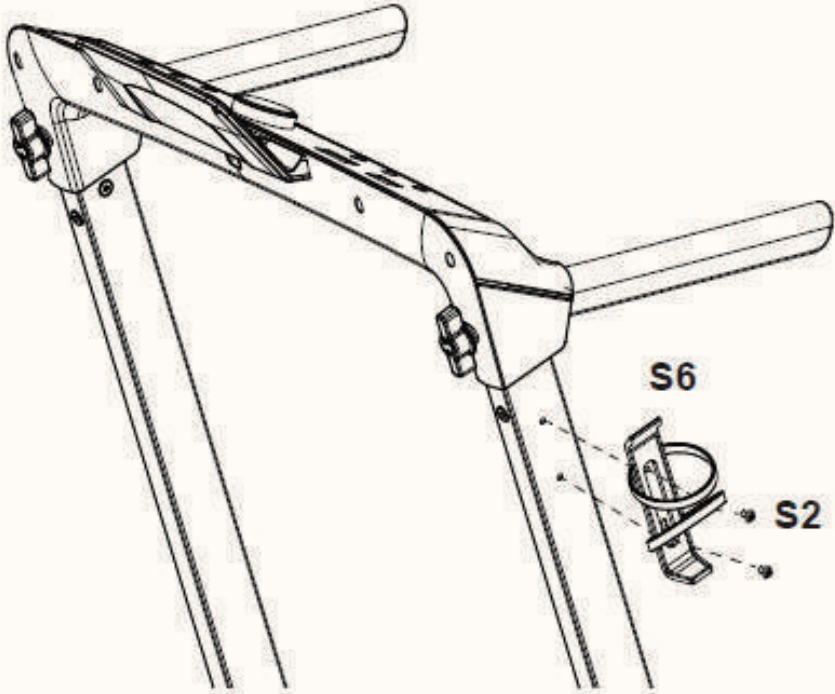
1. Retrieve the 2 Knobs (S4) from the accessories bag.
2. Lift the handle bars to their upright position.
3. Align the fixing hole and begin to screw in the Knob (S4). While screwing, you may need to apply pressure underneath the handle bars against the Knob to ensure the S4 nut fits securely inside the arm.
4. Repeat the process on the other side.

B. Tablet Holder Installation:

1. First, remove the S8 screw from the tablet holder (S7).
2. Slide the tablet holder (S7) into its corresponding holes on the console.
3. Secure the Tablet Holder (S7) to the back of the console using the T Wrench (S3).

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

STEP 4



Installing the Cup Holder

1. Remove the S2 screws located on the side of the left arm using the T Wrench (S3).
2. Position the Cup Holder (S6) on the designated side slot.
3. Secure the cup holder by firmly screwing the S2 screws. Make sure not to screw too tight as the plastic could crack.

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

Note: Ensure all parts are securely fastened before using the treadmill. If you encounter any issues or have questions during assembly, please refer to the troubleshooting section or contact our customer support.

GETTING STARTED

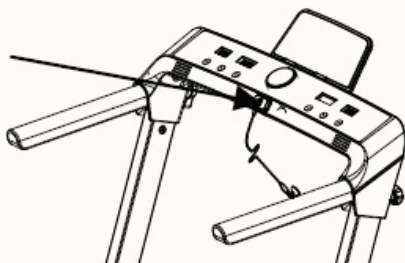
Plug In: Connect the power cord to the treadmill and plug it into a grounded electrical outlet.

Safety Key: Locate the safety key, plug it on the treadmill and attach the clip to your clothing. This is a crucial safety feature that will stop the treadmill if you fall or move too far back. Without this clip the treadmill won't work.

Power On: Turn on the treadmill using the power button located on the power supply.

Calibration (if needed): Some treadmills may require an initial calibration to ensure the belt runs smoothly. Refer to the user manual for specific calibration instructions.

Connect to Apps: If you wish to connect the treadmill to [apps such as] Zwift; Kinomap follow the instructions provided in the user manual or on the respective app's website.



SAFETY PRECAUTIONS

- **Always unplug** the treadmill when making any adjustments or if it's not in use.
- **Ensure the treadmill is on a level surface** to prevent any wobbling or tilting during use.
- **Keep children and pets away** during the setup process to avoid any accidents.
- **Footwear Warning:** Always wear appropriate athletic footwear when using the treadmill. Proper shoes provide support, prevent slipping, and reduce the risk of injury. Do not use the treadmill barefoot, in socks, or in shoes with heels or no grip.

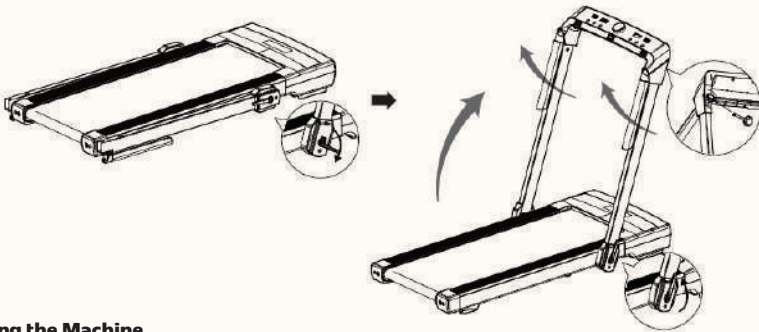
Your Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad is now ready for use. Before starting your first workout, familiarize yourself with the control panel and safety features to ensure a safe and effective exercise session.

FEATURES AND FUNCTIONS

UNFOLDING/FOLDING THE MACHINE

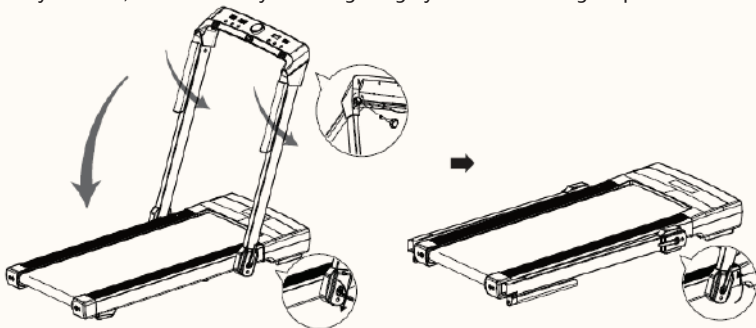
Unfolding the Machine

1. Before unfolding, ensure the treadmill is powered off and unplugged.
2. Locate the gray handle on the right side of the treadmill.
3. Open the handle to disengage the post locking mechanism.
4. Lift the posts into their upright position.
5. Once in place, secure them by pushing the gray handle back to its original position.
6. Raise both handle bars to their full position.
7. Tighten them in place by screwing the knobs located on both sides of the back of the console.



Folding the Machine

1. Before folding, ensure the treadmill is powered off and unplugged.
2. Start by loosening the knobs located on both sides of the back of the console to release the handle bars.
3. Gently lower the handles bars to their folded position.
4. Locate the gray handle on the right side of the treadmill.
5. Pull the handle to release the posts.
5. Carefully lower the posts to their folded position.
6. Once they're down, secure them by returning the gray handle to its original position.



FEATURES AND FUNCTIONS

CONSOLE

Before starting

1. Ensure the safety magnet (with the red cap) is placed in the yellow square on the screen. Without this magnet, the treadmill WILL NOT OPERATE.

2. The CONTROL KNOB is a rotating wheel that controls functions. LCD values will appear in the circle's center every time you make a selection or turn the wheel. To use the CONTROL KNOB, simply roll the gray part with your fingers.

Note: Turn the CONTROL KNOB slowly to view desired values. If there's no activity for over 4 minutes, the displayed values will turn off. Press any button to turn on the CONTROL KNOB.



HOW TO USE THE CONTROL KNOB

Turn it right or left to navigate through the treadmill's features, starting from the main menu and delving into submenus.

MAIN FUNCTIONS:

MANUAL MODE: Press PLAY in the center of the control knob. The belt starts moving after a 3-2-1 countdown at a speed of 1 km/h. Turn the control knob right to increase speed and left to decrease it.

COMPUTER FUNCTIONS:

TARGET MODE: Set specific goals like time, distance, or calories to burn. For example, you can set it to run for 30 minutes or 5 km. Use the CONTROL KNOB to select TIME, DISTANCE, or CALORIES and adjust the desired goal. (To access these modes turn the control knob before pressing start, once you start the workout these modes are not accessible anymore)

PROGRAM SELECTION: Before starting a session, turn the CONTROL KNOB to see the "PROG" menu. From here, you can select from 12 preset programs, ranging from 1 to 12. Once you've made your selection press the control knob to start it.

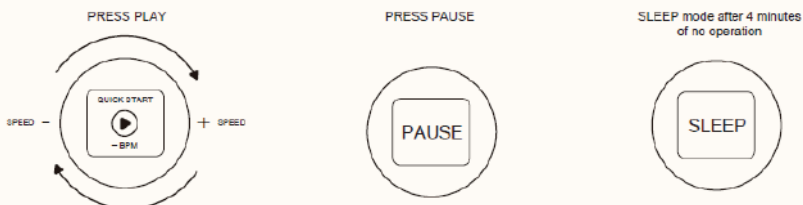
FEATURES AND FUNCTIONS

HOW TO USE THE CONTROL KNOB

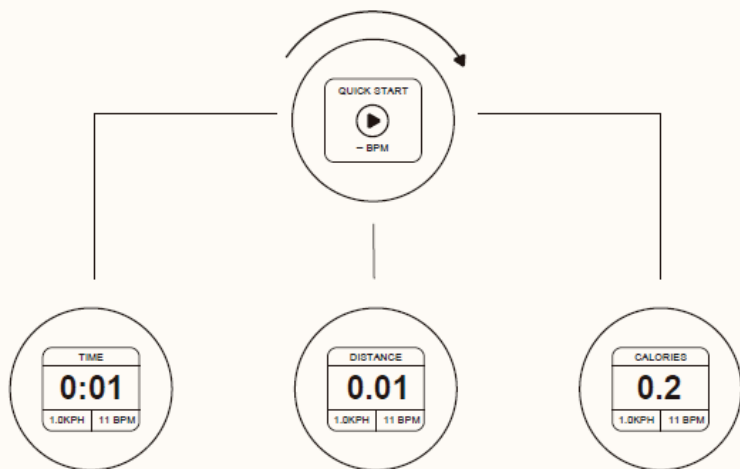
OTHER IMPORTANT TERMS:

PAUSE: Temporarily stops the treadmill.

EO1: It's a Safety Reminder the treadmill won't operate without the safety magnet, even if you've set the CONTROLLER correctly.



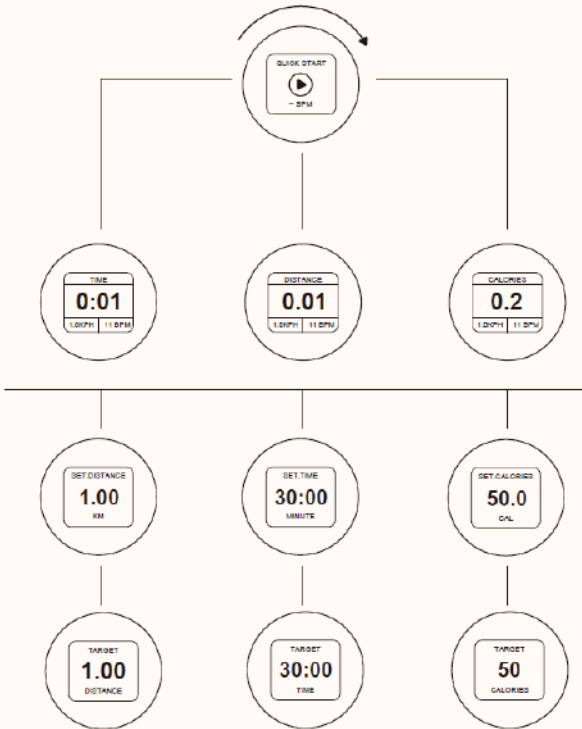
MANUAL MODE



FEATURES AND FUNCTIONS

HOW TO USE THE CONTROL KNOB

TARGET MODE:



PRE-SET PROGRAMS MODE:



FEATURES AND FUNCTIONS

QUICK START GUIDE

1. QUICK START - START/STOP:

After connecting with the treadmill, "QUICK START" will be displayed by default on the dial. Press the center to start. A 3-second countdown ("3-2-1") will appear, after which the belt starts moving at an initial speed of 1.00 km/h.

Adjust the desired speed by turning the CONTROL KNOB right (to increase) or left (to decrease).

Before pressing start, choose your desired training mode or one of the 12 available pre-set programs.

2. PAUSE

Long press the CONTROL KNOB to pause your workout. "PAUSE" will be displayed. In pause mode, a short press on the CONTROL KNOB will restart the treadmill with a "3-2-1" countdown. The treadmill will then resume at the original mode's parameters.

3. SPEED

Shows your current running speed, ranging from 1.0 km/h to 14.0 km/h.

4. CALORIES

Displays the total calories burned during the workout, ranging from 10 to 995 calories.

5. SLEEP MODE

If the treadmill is inactive for more than 4 minutes and the safety key/magnet is not removed, it enters SLEEP mode. The display will dim in this mode.

To exit SLEEP mode, press any button or remove the safety key.

6. DISTANCE

Before starting, use the CONTROL KNOB to select the distance mode. The distance can be set from 0.50-65.0 km, adjusting in 0.1 km increments. Once the goal distance is set, press the control knob to start the session.

7. PROGRAM

Before running, use the CONTROL KNOB to select from 12 preset programs (P1-P).

For each program, you can set the desired running time, ranging from 5:00 to 99:00 minutes.

8. TIME

Shows the elapsed workout time. By default, the time increments from 0:00 to 99:59.

You can preset a target time before training. To set the TIME, press and hold the CONTROL KNOB until you enter the TIME mode. Rotate the CONTROL KNOB to adjust the time in 1-minute increments, ranging from 5:00 to 99:00 minutes. After setting the target time, press the "Start" button to begin. The treadmill will stop automatically once the target time reaches 0:00.

9. CALORIES SETTING

Before starting your workout, use the CONTROL KNOB to select the calorie mode.

A short press on the CONTROL KNOB activates the calorie countdown mode, starting at 50 calories.

For a specific calorie goal, long press the CONTROL KNOB. You can set a range from 10 to 995 calories, adjusting in increments of 1 calorie.

FEATURES AND FUNCTIONS

DISPLAY FUNCTIONS

1. TIME

Shows the elapsed workout time in minutes and seconds.

To pre-set a target time before starting:

Press the MODE button on the console until the TIME display blinks.

Adjust using the SPEED + or SPEED - buttons. You can set a range from 5:00 to 99:00 minutes.

Press START to begin your workout.

2. SPEED

Indicates your current speed, ranging from a minimum of 1.0 km/h to a maximum of either 6.0 km/h or 14.0 km/h, depending on your treadmill mode (walking pad or treadmill mode).

3. DISTANCE (DIS)

Shows the total distance covered during your workout.

To pre-set a target distance:

Press the MODE button until the DISTANCE display blinks.

Adjust using the SPEED + or SPEED - buttons. The range is from 1.00 to 65.0 km.

Press START to begin your workout.

4. CALORIES (CAL)

Displays the total calories burned during your workout.

To pre-set a calorie goal:

Press the MODE button until the CALORIES display blinks.

Adjust using the SPEED + or SPEED - buttons. The range is from 10 to 995 calories.

Press START to begin your workout.

FEATURES AND FUNCTIONS

DISPLAY FUNCTIONS

UNFOLDED MODE:

Speed / Phase Sequence / Program	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
P1	2	3	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4	2	3	3	5	3
P2	2	4	4	5	6	4	6	6	6	4	5	6	4	4	4	2	2	5	4	2
P3	2	4	4	6	6	4	7	7	7	4	7	7	4	4	4	2	4	5	3	2
P4	3	5	5	6	7	7	5	7	7	8	8	5	9	5	5	6	6	4	4	3
P5	2	4	4	5	6	7	7	5	6	7	8	8	5	4	4	6	5	5	4	2
P6	2	4	3	4	5	4	8	7	5	7	8	3	6	4	4	2	5	4	3	2
P7	2	3	3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	3	6	6	5	3	3
P8	2	3	3	6	7	7	4	6	7	4	4	4	6	7	4	4	4	2	3	2
P9	2	4	4	7	7	4	7	8	4	8	9	9	4	4	4	5	6	3	3	2
P10	2	4	5	6	7	5	4	6	8	8	6	6	5	4	4	2	4	4	3	3
P12	3	4	5	9	5	9	5	5	5	9	9	5	5	5	9	9	8	7	6	3
P12	2	5	8	10	7	7	10	10	7	7	10	10	6	6	9	9	5	5	4	3

FOLDED MODE:





Program		Time Segment																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
P01	Speed	2	2	2	2.2	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2	
P02	Speed	2	2	2	2	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2	
P03	Speed	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	3	3	3	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2	
P04	Speed	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	6	6	5	5	5	4	4	4	3	3	3

FEATURES AND FUNCTIONS

REMOTE CONTROL OVERVIEW

The Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad comes with a remote control, designed for ease of use and convenience during workouts. This remote is to use the treadmill when it is in the walking pad mode.



-  : **Start/Stop Button:** Use this button to begin or halt your workout instantly, regardless of the training mode you're in.
-  : **Pre-set Program:** Utilisez ce bouton pour choisir entre 1 des 4 programmes prédéfinis.
-  : **Speed Increase Button:** Press this button to decrease the speed of the treadmill in increments of how many km/h when in Manual mode.
-  : **Speed Decrease Button:** Press this button to decrease the speed of the treadmill in increments of how many km/h when in Manual mode.

- **Speed Controls:** Allows you to increase or decrease the speed of the treadmill. The speed range for treadmill mode (When the handrails are up) is 1-14 km/h and for walking pad mode (When the handrails are down) is 1-6 km/h.
- **Program Selection:** Lets you choose from the 6 pre-set programs tailored for different workout goals.
- **Safety Key Slot:** Attach the safety to the side of the treadmill. It's a crucial feature that stops the treadmill if you fall or move too far back.
- **Display Screen:** Shows important vital workout metrics such as time, distance, speed, and calories burned.

CONNECTIVITY AND APP INTEGRATION

The Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad offers seamless integration with various fitness apps to enhance your workout experience.

- **Zwift:** Join virtual running communities and participate in global challenges.
- **Kinomap:** Experience real-world running trails and routes from the comfort of your home.

To connect to these apps, ensure your treadmill is in proximity to your device and follow the app-specific instructions for Bluetooth pairing.**

FEATURES AND FUNCTIONS

ADDITIONAL FEATURES

Cup Holder: Conveniently located on the side of the treadmill, it allows you to keep your water bottle or drink within arm's reach when your product is in Treadmill Mode.

Fold and Unfold Mechanism: The dimensions when unfolded are 144 x 68.5 x 112cm, and when folded, it becomes a compact 155 x 68.5 x 23cm, making storage easier.

Familiarizing yourself with the features and functions of the Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad will ensure you get the most out of your workouts and utilize the machine to its full potential.

OPERATION

WARM-UP AND COOL-DOWN ROUTINES

Warm-up and cool-down routines are essential for preparing the body for exercise and aiding recovery afterward. Always consult a physician before working out. These routines are set as examples only and may not be appropriate for you.

Warm-Up Routine (5-10 minutes)

1. Standing Leg Stretch:

- Stand straight and hold onto the treadmill's side rails or front bar.
- Bend one knee and bring your heel towards your buttocks.
- Hold your ankle with your hand from the same side, while keeping your knees together.
- Hold for 15-20 seconds, then switch legs.

2. Toe Touches:

- Stand with your feet hip-width apart.
- Slowly bend forward from your waist and try to touch your toes.
- Hold for 10-15 seconds.

3. Walking in place:

- Start by walking in place for 1 to 2 minutes.
- Gradually increase your speed until you are light jogging. Stop after 5 minutes.

4. Treadmill Walk:

- Start the treadmill at a slow pace (1-3 km/h).
- Walk for 2-3 minutes, gradually increasing the speed.

Cool-Down Routine (5-10 minutes)

1. Treadmill Slow Walk:

- After your workout, reduce the treadmill's speed to a comfortable walking pace (1-3 km/h).
- Walk for 3-4 minutes, allowing your heart rate to decrease gradually.

2. Standing Quad Stretch

- Stand straight and hold onto the treadmill's side rails or front bar.
- Bend one knee and bring your heel towards your buttocks.
- Hold your ankle with your hand from the same side, while keeping your knees together.
- Hold for 15-20 seconds, then switch legs.

3. Calf Stretch:

- Stand facing the front of the treadmill, with hands on the front bar.
- Place one foot behind you, keeping your heel on the ground and toes pointing forward.
- Bend the front knee slightly until you feel a stretch in the calf of your back leg. If you don't feel the stretch, move your back leg further back.
- Hold for 15-20 seconds, then switch legs.

4. Deep Breathing:

- Stand or sit comfortably.
- Take a deep breath in through your nose, filling your lungs completely.
- Exhale slowly through your mouth.
- Repeat 3-5 times.

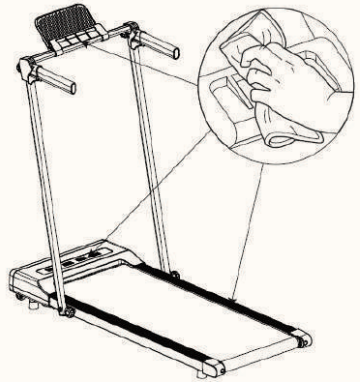
These routines will help prepare your muscles for exercise and relax them afterward, reducing the risk of injury and increasing recovery.

MAINTENANCE AND CARE

DAILY MAINTENANCE

Wipe Down: After each use, wipe down the treadmill to remove sweat and dust. Use a soft cloth dampened with water and the appropriate cleaning product available at movewithascend.com. This ensures the longevity of the treadmill's surface and maintains a hygienic workout environment. Avoid using abrasive materials or chemicals that might damage the treadmill's finish.

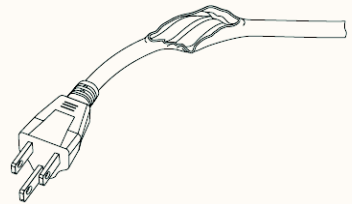
Safety Key: Ensure the safety key is removed and stored in a safe place after each workout. This is crucial to prevent children or unauthorized users from accidentally starting the treadmill. Always store the safety key out of reach of children.



WEEKLY MAINTENANCE

Inspect the Belt: Regularly check the treadmill belt for signs of wear, such as fraying, unevenness, or any damage. A well-maintained belt ensures a smooth workout experience and reduces the risk of accidents. If you notice the belt is not running smoothly or is making unusual noises, it might need adjustment or replacement.

Check the Power Cord: Examine the power cord for any signs of damage, fraying, or wear. A damaged cord can be a potential electrical hazard. If you find any issues, refrain from using the treadmill and contact Ascend customer service for guidance.



MAINTENANCE AND CARE

MONTHLY MAINTENANCE OR AFTER EVERY 20 HOURS OF USE

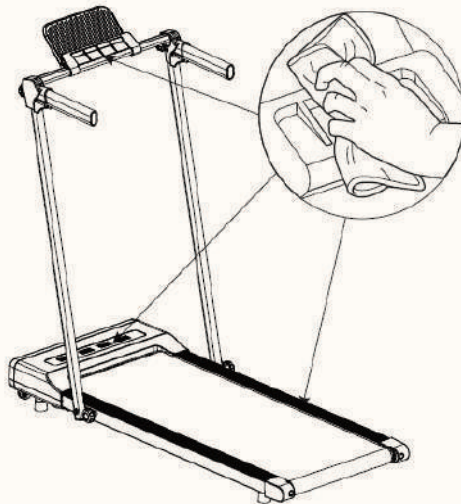
Lubrication: The treadmill belt requires regular lubrication to ensure smooth operation and reduce friction. Using the recommended lubricant from movewithascend.com, apply a thin layer beneath the belt with the application tube. This not only prolongs the life of the belt but also ensures efficient motor performance. Not lubricating the belt regularly may damage the product and will void the warranty.

Vacuum Inside: Unscrew gently remove the motor cap and vacuum inside the treadmill to remove any accumulated dust or debris. Be cautious around wires and components to avoid damage.

Hardware Check: Regularly inspect all screws, bolts, and other hardware components. Over time, these can become loose due to the treadmill's vibrations. Tighten any components that feel loose to ensure the treadmill's stability and safety.

Belt Tension: The treadmill belt should have a slight give when pressed but should not be too loose. Check its tension by pressing down in the center of the belt. If it feels too slack or too tight, refer to the user manual for adjustment instructions.

Belt Alignment: Over time, the treadmill belt might drift to one side. Ensure it's centered and aligned. If you notice the belt drifting during workouts, stop the machine immediately and follow the user manual's guidelines for realignment. Proper alignment ensures even wear and reduces strain on the motor.



MAINTENANCE AND CARE

BELT ADJUSTMENT GUIDE

Your treadmill's running belt is meticulously calibrated to the deck during manufacturing. However, with time and usage, it might stretch and need recalibration. Here's a straightforward guide to help you adjust the belt:

1. Initial Setup:

- Power on the treadmill.
- Set the belt to operate at a speed between 3-4 km/h.

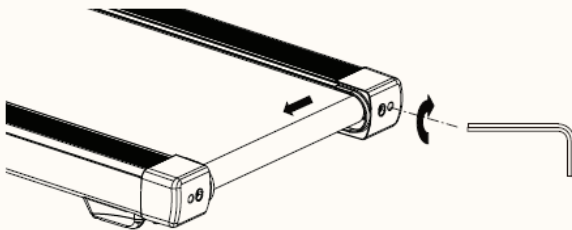
2. Identifying the Adjustment Bolts:

- You'll need the Allen Wrench included with your treadmill for this process.
- The adjustment bolts are located at the treadmill's rear.

3. For a Belt Drifting to the Left:

- Focus on the left adjustment bolt.
- Give it a 1/4 turn clockwise.

The belt should start realigning itself towards the center.



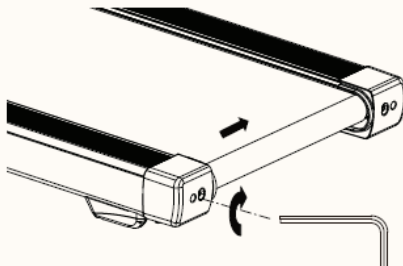
Tool:



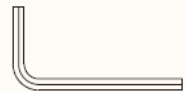
Wrench

4. For a Belt Drifting to the Right:

- Concentrate on the right adjustment bolt.
- Turn it 1/4 turn clockwise.
- The belt should begin moving back to the center.



Tool:



Wrench

MAINTENANCE AND CARE

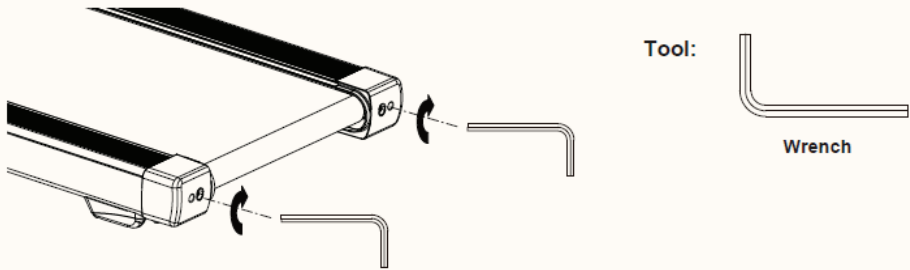
BELT ADJUSTMENT GUIDE

5. Ensuring the Belt is Centered

- Continue with the 1/4 turn adjustments as needed until the belt is perfectly centered.

6. Addressing a Slipping Belt:

- If the belt slips while in use, first ensure your safety by turning off and unplugging the treadmill.
- Using the Allen Wrench, adjust both the left and right rear roller bolts 1/4 turn clockwise. You can do 1 and then the other you don't have to do them simultaneously.
- Power the treadmill back on and set it to 3-4 km/h.
- Test the belt by walking or running on it to see if it still slips.
- If slipping persists, repeat the procedure until the belt is stable.
- A slipping belt might also be a symptom of a lack of lubrication. Follow our guide on how to lubricate your treadmill to find out more.



Regular maintenance and adjustments ensure the longevity of your treadmill and provides a safer workout experience***

MAINTENANCE AND CARE

TREADMILL LUBRICATION GUIDE

Proper lubrication of your treadmill's running belt not only ensures smooth operation but also extends its lifespan. Here's a step-by-step guide to help you lubricate your treadmill effectively:

1. Recommended Lubricant

For optimal results and to maintain peak treadmill performance, it's recommended to use the Ascend Lubricant Kit. This kit is specially formulated for your treadmill and ensures longevity and smooth operation.

2. Initial Lubrication

Upon receiving your treadmill, add lubricant to each oil cap. This sets the foundation for optimal performance.

3. Regular Lubrication Schedule

First Maintenance: After the initial 20 hours of use or within 1 month, whichever comes first.
Subsequent Maintenance: Every 20 hours of use or between 1-2 months, depending on frequency of use.

4. Even Distribution

After applying the lubricant, run the treadmill at a low speed (2-3 km/h) for 3-5 minutes. This helps spread the lubricant uniformly across the belt.

5. Checking the Belt for Adequate Lubrication

Open the lubrication system cap.
Squeeze a few drops of lubricant inside.

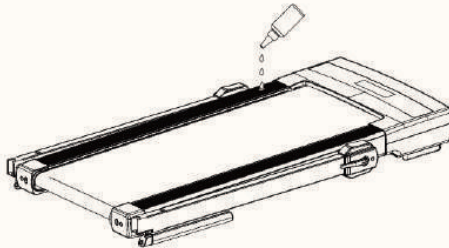
Feel the surface under the belt, on both sides

Slick Surface: If it feels slick, your treadmill is well-lubricated, and no further action is needed.

Dry Surface: If it feels dry, add a few more drops of lubricant and run on the treadmill at low speed (2-3 Km/h). Repeat the process until you get satisfying results.

6. Caution

Avoid over-lubricating the running deck. Excess lubricant can cause slippage and other issues.



Regular maintenance, including timely lubrication, ensures your treadmill operates efficiently and lasts longer. Always refer to the lubrication guide before maintenance.

MAINTENANCE AND CARE

MAINTENANCE PARTS AND KITS

Utilizing official Ascend maintenance parts and kits ensures the best care for your treadmill.***

Lubrication Kit: Contains the recommended lubricant for the treadmill belt, ensuring smooth operation and reduced wear.

Belt Replacement Kit: If your treadmill belt shows significant wear or damage, consider purchasing an official Ascend replacement belt for optimal performance and compability.

Hardware Kit: Contains replacement screws, bolts, and other essential hardware components, ensuring your treadmill remains sturdy and safe.

STORAGE RECOMMENDATIONS

Fold and Store: If you're not using the treadmill for an extended period, fold it and store it in a cool, dry place, ensuring it's free from potential hazards or obstructions.

Cover: Using a treadmill cover protects it from dust, potential damage, and prolongs its lifespan.

Keep Away from Moisture: The storage area should be dry to prevent electrical issues and potential damage to the treadmill's components.

Regular and thorough maintenance ensures the longevity and safety of your Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad.

TROUBLESHOOTING

1. Treadmill doesn't power on

Solution:

- Ensure the power cord is securely plugged into the treadmill and a working electrical outlet.
- Check the power cord for any visible damage.
- Ensure the safety key is properly inserted.

2. The treadmill belt jumps or feels uneven

Solution:

- Check the belt tension and alignment. Adjust according to the user manual's guidelines.
- Ensure the treadmill is placed on a flat, stable surface. You might need a level to verify the surface.
- Consider lubricating the belt if it hasn't been done recently. Use the proper lubricant sold on www.movewithascend.com

3. The treadmill makes unusual noises during operation

Solution:

- Ensure all screws, bolts, and hardware are tightened.
- Check the belt for any signs of wear or damage. Replace if necessary.
- Ensure the treadmill is on a stable surface to prevent wobbling.
- Clean the treadmill and vacuum under the motor cover as debris can rub with the treadmill moving parts and create noise.
- Lubricate the belt by following our guide in this manual.

4. Display screen is not working or showing incorrect data.

Solution:

- Ensure the treadmill is properly powered on.
- Check for any visible damage to the display or control panel.
- Reset the treadmill by turning it off and on.

5. Difficulty connecting to fitness apps (Zwift, Kinomap).

Solution:

- Ensure your device's Bluetooth is turned on and is in proximity to the treadmill.
- Check for any updates for the respective app.
- Restart both the treadmill and your device, then try connecting again.

6. Treadmill suddenly stops during a workout.

Solution:

- Ensure the safety key is securely attached.
- Check the power source and ensure the power cord is securely plugged in.
- If the treadmill overheats, allow it to cool down for at least 30 minutes before using it again. This might be caused by overuse of the treadmill or a dirty motor.

7. The treadmill starts, but the belt doesn't move

Solution:

- Ensure the safety key is properly inserted.

TROUBLESHOOTING

- Check if the belt is too tight or too loose and adjust the tension if necessary.
- Inspect the motor for any visible issues or obstructions by opening the front panel with a screwdriver.
- Inspect the motor drive belt. If it slip during use, tighten the motor screws evenly to add tension on the drive belt. A loose drive belt will not be able to move the walking belt.

8. The treadmill abruptly slows down or speeds up

Solution:

- Check for any loose wiring or connections, especially around the speed controls.
- Ensure the power source is stable and not causing voltage fluctuations.
- Consider lubricating the belt if it hasn't been done recently. Using the proper lubricant sold on movewithascend.com

9. The walking pad doesn't lay flat on the ground

Solution:

- Ensure the treadmill is on a flat and stable surface.
- Check the underside of the walking pad for any obstructions or debris.

10. The treadmill makes a squeaking noise during operation

Solution:

- Lubricate the belt using the recommended lubricant from the lubrication kit.
- Check for any loose components or parts that might be causing the noise.

11. The remote control is unresponsive

Solution:

- Replace the batteries in the remote.
- Ensure there are no visible obstructions between the remote and the treadmill's receiver. Move the remote control closer to the treadmill to test it.
- Check for any visible damage to the remote.

12. The treadmill vibrates excessively during use

Solution:

- Ensure the treadmill is on a flat, stable surface.
- Check the treadmill's feet or base for any damage or unevenness and adjust as necessary.

TROUBLESHOOTING

13. Difficulty folding or unfolding the treadmill

Solution:

- Ensure there are no obstructions around the treadmill.
- Lubricate any joints or hinges if they appear stiff.
- Check for any visible damage to the folding mechanism.

PARTS REQUIRED FOR COMMON ISSUES

Belt Replacement: If the belt shows significant wear, fraying, or damage.

Lubrication Kit: Essential for maintaining smooth operation of the treadmill belt and reducing friction.

Power Cord: If the original power cord is damaged or malfunctioning.

Safety Key: If the original safety key is lost or damaged.

Control Panel or Display: If the control panel becomes unresponsive or the display malfunctions.

For all replacement parts, visit www.movewithascend.com to ensure compatibility and quality.

Note: If you encounter a problem not listed here or if the suggested solutions don't resolve the issue, please contact Ascend customer service at +1-855-905-3486 or email hello@movewithascend.com for further assistance.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

Q: Can I use the Treadmill outdoors?

A: Every Ascend Treadmill is designed for indoor use. Using it outdoors can expose it to elements that may damage its components and void the warranty.

Q: How do I connect the treadmill to fitness apps like Zwift and Kinomap?

A: Ensure your device's Bluetooth is turned on and is in proximity to the treadmill. Open the desired app and follow the app-specific instructions for pairing with fitness equipment.

Q: Is the treadmill suitable for all ages?

A: While the treadmill is designed for users of varying fitness levels, it's essential for children and elderly individuals to use it under supervision, as a safety precaution.

Q: How often should I lubricate the treadmill belt?

A: It's recommended to lubricate the belt every 20 hours of use or once a month, whichever comes first. Always use the lubricant provided in the official Ascend lubrication kit.

Q: The treadmill seems to wobble during use. What should I do?

A: Ensure the treadmill is placed on a flat and stable surface. Check the treadmill's feet or base for any damage or unevenness and adjust as necessary.

Q: Can I move the treadmill easily after use?

A: Yes, the Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad is designed for easy storage and mobility. Ensure it's properly folded and lift the back of the treadmill or move it using the front wheels.

Q: I'm experiencing issues not listed in the troubleshooting section. What should I do?

A: For any issues not addressed in the manual, please contact Ascend customer service with a detailed description of your issue and a video/picture to ensure a faster resolution.

Contact info: +1-855-905-3486 or email hello@movewithascend.com

Q: Is there a weight limit for users of the Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad?

A: Yes, the maximum user weight for the treadmill is 125kg / 275Lb . Exceeding this limit can strain the machine and may void the warranty.

Q: How do I adjust the speed settings during my workout?

A: Use the remote control provided to increase or decrease the speed settings. Always adjust gradually to ensure safety.

Q: The walking pad mode seems slower than the treadmill mode. Is this normal?

A: Yes, the walking pad mode has a speed range of 1-6km/h, while the treadmill mode ranges from 1-14km/h. This design ensures a safe walking experience.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

Q: What is the difference between the treadmill mode and the walking pad mode?

A: The treadmill mode allows for a wider range of speeds (1-14km/h) suitable for jogging or running, while the walking pad mode is designed for a more relaxed pace with speeds ranging from 1-6km/h.

Q: How do I clean the treadmill after use?

A: Use a soft cloth dampened with water and the appropriate cleaning product available at movewithascend.com. Wipe down the treadmill to remove sweat and dust. Avoid using abrasive materials or chemicals.

Q: Is there a warranty on the Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad?

A: Yes, the treadmill comes with a manufacturer's warranty. For specific warranty details and coverage, please refer to the warranty section in the user manual or website.

Q: Can I use my own lubricant for the treadmill belt?

A: It's recommended to use the lubricant provided in the official Ascend lubrication kit to ensure compatibility and prevent potential damage to the belt. We've tested several ones so you don't have to.

Q: How do I know when it's time to replace the treadmill belt?

A: Signs like fraying edges, visible wear, or the belt sticking/slipping during workouts indicate it might be time for a replacement. Regularly inspect the belt for any signs of wear.

Q: Is it safe to use the treadmill while pregnant?

A: While walking is generally safe during pregnancy, it's essential to consult with a healthcare professional before using the treadmill. Always prioritize safety and comfort.

Q: How much electricity does the treadmill consume?

A: The Ascend X2 Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad is designed to be energy efficient. However, the exact consumption depends on usage frequency and duration. Refer to the user manual for specific power ratings.

Q: Can I pause my workout and resume later?

A: Yes, the treadmill has a pause function. However, for safety reasons, it's recommended not to leave the treadmill paused for extended periods.

Q: The treadmill seems to be louder than usual. What could be the cause?

A: Excessive noise can result from a misaligned belt, lack of lubrication, or loose components. Check the belt alignment, lubricate if necessary, and ensure all parts are securely tightened.

Q: Is there a user manual available online?

A: Yes, a digital version of the user manual is available on the official Ascend website at www.move-withascend.com. It provides detailed instructions, safety guidelines, and other essential information.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

Q: Are there any accessories available for the treadmill?

A: Yes, Ascend offers a range of accessories designed to enhance your workout experience. Visit www.movewithascend.com to explore available products.

Q: How do I switch between the treadmill mode and walking pad mode on the Ascend X2?

A: The Ascend X2 transitions between modes based on the speed setting. At speeds of 1-6km/h, it functions as a walking pad. When you increase the speed beyond 6km/h, it operates in treadmill mode.

Q: I've heard the Ascend X2 is compact. Can I store it under my bed or couch?

A: Absolutely! The Ascend X2 is designed for convenience and space-saving. When folded, its dimensions are 155x68.5x23cm, making it suitable for storage under most beds or couches.

Q: Is the walking pad mode of the Ascend X2 quieter than its treadmill mode?

A: The walking pad mode operates at lower speeds, which can result in quieter operation. However, the Ascend X2 is designed to be relatively quiet in both modes, ensuring minimal disturbance.

Q: I'm new to fitness. Is the Ascend X2 suitable for beginners?

A: Yes, the Ascend X2 is versatile and caters to users of all fitness levels. The walking pad mode is especially suitable for beginners, allowing for a gentle introduction to cardio workouts.

Q: Can I use the Ascend X2 on carpeted floors?

A: While the Ascend X2 can be used on carpeted floors, it's recommended to place a treadmill mat underneath. This ensures stability, protects your carpet from potential wear, and prevents fibers from getting into the machine.

Q: How often should I vacuum inside the Ascend X2 treadmill?

A: It's recommended to gently remove the motor cap and vacuum inside the Ascend X2 every month or after every 20 hours of use. This helps in removing any accumulated dust or debris and ensures smooth operation.

Q: I'm interested in the maintenance kits for the Ascend X2. Where can I purchase them?

A: Maintenance kits and other accessories for the Ascend X2 can be purchased directly from our official website at www.movewithascend.com.

Q: What is a 2 in 1 treadmill?

A: A 2-in-1 treadmill, like the Ascend X2, combines the features of a traditional treadmill and a walking pad. It allows users to walk at a relaxed pace in its walking pad mode and switch to jogging or running in its treadmill mode, offering versatility in a compact design.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

Q: Is a Compact treadmill worth it?

A: Absolutely! A compact treadmill like the Ascend X2 offers the benefits of a full-sized treadmill while saving space. It's ideal for homes with limited space and provides the convenience of easy storage.

Q: Can you run on a mini treadmill?

A: It depends on the design and speed range. With the Ascend X2 you can jog or run in its treadmill mode, which offers speeds up to 14km/h.

Q: What is the disadvantage of a folding treadmill?

A: While folding treadmills like the Ascend X2 offer space-saving benefits, they might have a slightly reduced running surface compared to non-folding models. However, the Ascend X2 is designed to provide a comfortable and efficient workout experience despite its compact design.

Q: Does 30 minutes of treadmill make a difference?

A: Yes, spending 30 minutes on the Ascend X2 can provide significant cardiovascular benefits, burn calories, and improve overall fitness. Consistency is key, and even short sessions can contribute to long-term health improvements.

Q: Are fold away treadmills any good?

A: Definitely! Fold-away treadmills like the Ascend X2 offer the same functionality as traditional treadmills but with the added advantage of easy storage. They're especially beneficial for homes with limited space.

Q: Is walking on a treadmill as good as walking outside?

A: Walking on the Ascend X2 provides similar cardiovascular benefits to walking outside. While the outdoor environment offers varied terrains and scenery, treadmills allow for controlled settings, consistent pacing, and the convenience of indoor workouts.

Q: Is it OK to run on a treadmill daily?

A: Running on the Ascend X2 daily is fine as long as you listen to your body. Ensure you mix up your routines, incorporate rest days, and wear appropriate footwear to prevent overuse injuries.

Q: Where should a treadmill be placed in a small room?

A: For the Ascend X2, choose a location with ample space on all sides for safety. Placing it near a wall or corner can help save space, but ensure there's enough room in front and behind for safe mounting and dismounting.

SPECIFICATIONS

Product Name: 2 in 1 Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad

Model: 2-in-1 Ascend X2

Barcode: 616054939878

SKU: X2-Perfo-1

Running Belt Dimensions: 1100x400mm

Motor: 2.25HP

Maximum User Weight: 125kgs / 275 Lb

Speed Range:

- **Treadmill Mode:** 1-14km/h
- **Walking Pad Mode:** 1-6km/h

Programs: 12 Pre-set programs available for varied workout routines.

Dimensions:

- **Unfolded:** 144 x 68.5 x 112cm
- **Folded:** 115.5 x 68 x 23 cm

Connectivity: Compatible with Zwift and Kinomap.

ADDITIONAL FEATURES

Cup Holder: Integrated for user convenience.

Remote Control: For easy speed adjustments and mode switching.

Storage and Portability: Designed for easy folding and storage, suitable for compact spaces.

Safety: Equipped with a safety key for emergency stops and to prevent unauthorized use.

Power Requirements: The Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad is designed to operate on a standard north american household electrical circuit. Ensure the treadmill is the only appliance on the circuit to prevent overloading.

Voltage: The treadmill operates at a voltage of 110v.

WARRANTY AND SERVICE INFORMATION

Thank you for choosing Ascend. We take great pride in the quality and craftsmanship of our gym equipment, and we are committed to providing you with products that meet the highest standards. To ensure your satisfaction and peace of mind, we offer the following Limited Warranty Policy ("the Policy") for a period of one year from the date of purchase.

Warranty Coverage:

Ascend warrants that the gym equipment purchased from our company will be free from defects in materials and workmanship under normal use and service.

This warranty covers the following components and aspects of the gym equipment:

a) Structural integrity of the frame, including welds and construction.

Mechanical parts, such as cables, pulleys, bearings, and weight stacks.

Electronic components, including control panels, sensors, and displays.

Upholstery and padding, excluding normal wear and tear.

Functional performance of the equipment, including movement and range of motion.

This warranty is valid only for the original purchaser of the gym equipment and is non-transferable.

The warranty is limited to repair or replacement of parts, at our discretion, and does not cover any other expenses such as transportation costs, installation, or labor charges.

In the event that a particular component or aspect is no longer available or has been discontinued, Ascend reserves the right to provide an equivalent replacement or alternative solution.

Exclusions:

This warranty does not cover damage or defects resulting from:

Misuse, abuse, improper handling, or negligent use of the equipment, including but not limited to dropping weights, exceeding weight capacity, or using the equipment for purposes it was not designed for.

Failure to follow the instructions, warnings, or guidelines provided by Ascend regarding installation, assembly, maintenance, or use of the equipment.

Unauthorized modifications, alterations, or repairs made to the equipment without prior written authorization from Ascend.

Failure to properly maintain or service the equipment, including regular cleaning, lubrication, and inspection.

Use of the equipment in a commercial or institutional setting, unless explicitly specified for commercial use in the product description or purchase agreement.

Normal wear and tear, including but not limited to scratches, dents, cosmetic damage, or fading of colors that do not affect the functionality or structural integrity of the equipment.

Acts of nature, accidents, fire, water damage, electrical surges, power fluctuations, or any other external causes beyond our control.

Improper storage or environmental conditions, such as exposure to extreme temperatures, humidity, or direct sunlight.

Inadequate flooring or surface beneath the equipment, leading to damage or instability.

Damage caused during shipping or transportation, unless reported within 48 hours of delivery and documented with supporting evidence.

Any damage or injury resulting from the use of the equipment in conjunction with accessories, attachments, or components not supplied or recommended by Ascend.

This warranty specifically excludes any incidental or consequential damages resulting from the use or inability to use the gym equipment, including but not limited to loss of profits, personal injury, or property damage.

Ascend reserves the right to deny warranty claims if the exclusion criteria are deemed to apply or if there is evidence of misuse, abuse, or failure to comply with the terms of this warranty.

WARRANTY AND SERVICE INFORMATION

General Warranty Claims Procedure:

In the event that you discover a defect covered under this warranty, you must notify Ascend within 30 days of discovering the defect.

To make a warranty claim, please follow these steps:

Contact our customer service department at hello@movewithascend.com to initiate the claim process. Provide your contact information, proof of purchase, and a detailed description of the defect or problem. If requested, provide clear photographs or videos illustrating the issue, showcasing the defect or malfunctioning part.

Ascend may require additional information or documentation to assess the claim accurately. Please cooperate and provide any requested information promptly.

If necessary, Ascend may arrange for an authorized representative to inspect the equipment or request the return of the defective part or product for further evaluation.

Upon review and confirmation of a valid warranty claim, Ascend will, at its option:

Provide detailed instructions for self-repair, including any necessary replacement parts and guidance.

Dispatch a technician or authorized service provider to repair the equipment on-site, if feasible.

Arrange for the shipment of replacement parts to the customer for self-repair, if applicable.

Arrange for the return of the defective part or product and provide a replacement or repaired item, at our discretion.

If the defect is confirmed to be covered under this warranty, Ascend will bear the reasonable shipping costs associated with warranty repairs or replacements. However, any costs incurred for shipping the equipment or parts to Ascend shall be the responsibility of the customer.

It is important to note that warranty claims must be made directly to Ascend. Unauthorized repairs or modifications made by third parties may void the warranty.

Limitations of Liability:

In no event shall Ascend or its officers, directors, employees, agents, suppliers, distributors, or authorized service providers be liable for any indirect, incidental, consequential, special, punitive, or exemplary damages, including but not limited to:

Loss of profits, revenue, or business opportunities.

Loss of data or information.

Loss of use of the equipment or any associated equipment.

Personal injury or property damage.

Emotional distress or mental anguish.

Interruption of business operations.

Costs of substitute equipment or services.

Any other economic, non-economic, or intangible losses arising out of the use or inability to use the gym equipment.

Ascend's liability under this warranty is expressly limited to the lesser of the purchase price of the gym equipment or the actual documented damages incurred by the customer, up to the maximum extent permitted by law.

Ascend shall not be liable for any damages, losses, or injuries incurred as a result of the following:

Any misuse, abuse, negligent use, or improper handling of the equipment.

Failure to follow the instructions, warnings, or guidelines provided by Ascend regarding installation, assembly, maintenance, or use of the equipment.

Acts of nature, accidents, fire, water damage, electrical surges, power fluctuations, or any other external causes beyond our control.

Any unauthorized modifications, alterations, or repairs made to the equipment.

Any failure to properly maintain or service the equipment.

Any use of the equipment in a commercial or institutional setting without explicit authorization or

WARRANTY AND SERVICE INFORMATION

suitable commercial warranty coverage.

Some provinces or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or the limitation of liability, so the above limitations or exclusions may not apply to you. In such cases, Ascend's liability shall be limited to the maximum extent permitted by law.

This warranty does not affect any statutory rights that you may have under applicable laws or regulations. Governing Law and Jurisdiction:

This Limited Warranty Policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of the province of Quebec, without regard to its conflict of law principles.

Any disputes arising out of or in connection with this warranty or the gym equipment shall be resolved exclusively through arbitration, in accordance with the rules and procedures of a mutually agreed-upon arbitration association or organization. The arbitration proceedings shall be conducted in the province of Quebec and conducted in the French language (langue française).

If arbitration is not agreed upon or if a provision of this warranty is determined to be unenforceable, the parties agree that any legal action or proceeding arising out of or relating to this warranty shall be brought in the courts of the province of Quebec, and each party hereby submits to the exclusive jurisdiction of such courts.

The prevailing party in any dispute or legal action arising out of this warranty shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees and costs incurred in connection with such dispute or legal action.

Please retain your proof of purchase, as it will be required for any warranty claims. For further inquiries or to initiate a warranty claim, please contact our customer service department at hello@movewithascend.com.

Note: This Limited Warranty Policy is provided as a general guideline.

WARRANTY AND SERVICE INFORMATION

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM FOR THE ASCEND X2 // PERFORMANCE 2 IN 1 TREADMILL AND WALKING PAD

At Ascend, we prioritize your satisfaction and aim to resolve any issues you may encounter with our products promptly. If you believe your Ascend X2 has a defect covered under warranty, please follow the steps below to initiate a warranty claim:

Step 1: Gather Necessary Information

Proof of Purchase: Ensure you have a copy of your purchase receipt or invoice. This will help us verify the purchase date and determine warranty eligibility.

Product Details: Note down the SKU (X2-Perfo-1) and the barcode number (616054939885) of your treadmill.

Step 2: Document the Issue

For External Imperfections:

1. Take clear, well-lit photographs of the damaged part of the treadmill.
2. If the shipping box in which the treadmill arrived is damaged, please photograph each side of the box as it was received at your residence.
3. Ensure the photos are high-resolution and capture the issue in detail.

For Functional Issues or Noises:

1. Record a clear video of the treadmill while it's exhibiting the problem. Ensure there's minimal background noise.
2. If the treadmill is making an unusual sound, try to focus the video on the area where the sound seems to be originating.
3. Videos should be no longer than 1 minute but should adequately capture the issue.

Step 3: Contact Ascend Customer Support

1. Reach out to us via email at hello@movewithascend.com or call us at +1-855-905-3486.
2. In your email, please include:
 - A brief description of the issue.
 - The photos or video documenting the problem.
 - A copy of your proof of purchase.
 - Your contact details: Name, address, phone number, and preferred time of contact.

Step 4: Await Response

Our dedicated customer support team will review the details provided and get back to you within 72 hours. We may ask for additional information if necessary.

WARRANTY AND SERVICE INFORMATION

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM FOR THE ASCEND X2 // PERFORMANCE 2 IN 1 TREADMILL AND WALKING PAD

Step 5: Resolution

Once we've reviewed your claim, we'll provide guidance on the next steps. This may include troubleshooting, replacement parts, or other solutions based on the nature of the issue.

Tips for a Smooth Warranty Claim Process:

- Ensure your photos and videos are clear. Blurry or dark images can delay the process.
- Respond promptly to any requests for additional information from our support team.
- Keep your treadmill and all packaging until the warranty claim is resolved.

Thank you for choosing Ascend. We're here to ensure your fitness journey is smooth and satisfying.

CONTACT US

At Ascend, we're committed to ensuring that you have the best experience with our products. Whether you have questions, concerns, or require assistance, our dedicated team is here to help.

Operating Hours:

Our customer service team is available Monday to Saturday and Sunday, 10:00 AM to 5:00 PM (EST).

Feedback and Suggestions:

We value your feedback and are always looking to improve. If you have suggestions or comments about the Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill and Walking Pad or any other Ascend product, please reach out to us.

Replacement Parts and Accessories:

For inquiries about replacement parts, accessories, or the Ascend lubrication kit, visit our official website or contact our customer service.

Warranty and Repairs:

If you're experiencing issues with your Ascend X2 or need information about its warranty, our team is ready to assist. Always have your product's barcode or SKU handy when reaching out for faster service.

Your satisfaction is our top priority. Trust in Ascend to support you every step of the way.

Phone: +1-855-905-3486

Email: hello@movewithascend.com

Website: www.movewithascend.com

TABLE DES MATIÈRES

Code de Section	Section	Numéro de page
1	Introduction	44
1	Informations sur la sécurité	45
1	Avant de commencer	46-47

Code de Section	Section	Numéro de page
2	Instructions de montage	48-54
2	Caractéristiques et fonctions	55-63
2	Fonctionnement	64
2	Maintenance et entretien	65-70
2	Dépannage	71-76
2	Foire aux questions (FAQ)	77-74
2	Spécifications	82
2	Informations sur la garantie et le service	79-83
2	Nous contacter	84

IMPORTANT: Lisez attentivement toutes les instructions avant d'utiliser ce produit. Les spécifications de ce produit peuvent varier par rapport à cette photo et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

BIENVENUE CHEZ ASCEND

Nous vous remercions d'avoir choisi le Ascend X2 // Tapis de performance 2 en 1. Alors que vous entamez votre parcours de remise en forme, sachez que vous n'investissez pas seulement dans un équipement, mais que vous rejoignez une communauté qui croit au pouvoir du mouvement, à l'excitation du progrès et à la joie d'atteindre des sommets personnels.

MONTER ENSEMBLE

Chez Ascend, notre mission est simple : faire bouger les gens. Nous ne sommes pas seulement une entreprise d'équipements de fitness, nous sommes un mouvement. Nous célébrons la liberté que vous ressentez lorsque vous utilisez nos équipements, en laissant derrière toutes vos barrières. Nous pensons qu'avec les bons outils et le bon état d'esprit, vous pouvez améliorer vos séances d'entraînement, votre santé et, en fin de compte, votre vie. Notre engagement est de fournir un équipement puissant et accessible qui vous propulse vers vos objectifs, tout en faisant partie d'une communauté qui vous soutient.

Et ce n'est qu'un début.

NOTRE ÉTHIQUE

La vie est remplie de moments de défis et de triomphes. Chez Ascend, nous vivons pour ces moments où les endorphines se déclenchent et où, soudain, tout semble possible. Nous rejetons la notion de perfection qui peut souvent freiner la motivation. Au contraire, nous embrassons une culture d'énergie positive incessante, toujours prête à célébrer chaque individu qui cherche à atteindre son meilleur niveau personnel, quelle que soit la forme qu'il prend.

OBJECTIF DU MANUEL

Ce manuel est conçu pour vous guider dans l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre tapis de course et tapis de marche Ascend X2. Nous avons inclus des instructions détaillées, des consignes de sécurité et des conseils de dépannage pour vous garantir une expérience agréable et sans heurts. Que vous soyez un athlète chevronné ou que vous débutiez, nous sommes là pour vous aider à chaque étape.

INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ

LIGNES DIRECTRICES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ POUR LES PRODUITS DE FITNESS

- **Lisez et comprenez toujours le manuel de l'utilisateur** avant d'assembler ou d'utiliser un appareil de fitness.
- **Consultez un médecin** avant de commencer un programme d'exercices, surtout si vous avez des problèmes de santé préexistants.
- **Portez des vêtements appropriés.** Veillez à porter des vêtements confortables qui ne descendent pas en dessous du poignet ou de la cheville et des chaussures de sport antidérapantes.
- **Gardez l'équipement propre et sec.** La sueur ou l'humidité peuvent rendre les surfaces glissantes.
- **Veillez à ce que l'espace autour de l'appareil soit suffisant** pour éviter toute obstruction pendant les séances d'entraînement (au moins 50 cm autour de l'appareil).
- **Les enfants et les animaux domestiques** doivent être tenus à l'écart de l'équipement lorsqu'il est utilisé.
- **Débranchez toujours** l'appareil de la prise électrique lorsque vous ne l'utilisez pas ou avant de le nettoyer.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ SPÉCIFIQUES POUR LES TAPIS ROULANTS

- **Commencez lentement.** Commencez toujours par un rythme lent et augmentez progressivement la vitesse pour éviter les blessures.
- **Utiliser la clé de sécurité.** Assurez-vous que la clé de sécurité est attachée à vos vêtements lorsque vous utilisez le tapis roulant. En cas de chute, la clé se désengage et arrête l'appareil.
- **Ne jamais monter sur un tapis roulant en mouvement.** Avant de monter sur le tapis roulant, assurez-vous que la ceinture est immobile ; démarrez à 1 km/h depuis les rails latéraux, puis commencez à marcher sur la ceinture.
- **Tenez-vous aux rampes** lorsque vous réglez la vitesse ou l'inclinaison, ou si vous vous sentez instable.
- **Évitez les distractions.** Concentrez-vous sur votre entraînement et évitez les activités qui pourraient détourner votre attention, comme lire ou regarder la télévision.
- **Veillez à ce que le tapis roulant soit placé sur une surface plane** afin d'éviter toute oscillation ou inclinaison pendant l'utilisation.

SÉCURITÉ DES ENFANTS ET DES ANIMAUX DOMESTIQUES

- **Tenir hors de portée.** S'assurer que le tapis roulant se trouve dans un endroit où les enfants et les animaux domestiques ne peuvent pas y accéder sans surveillance.
- **Stockez en toute sécurité.** Lorsque le tapis roulant n'est pas utilisé, pensez à utiliser des verrous de sécurité ou à le ranger dans une pièce fermée à clé.
- **Sensibiliser les membres de la famille** aux dangers d'une utilisation non supervisée.

LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

- **Utiliser des prises de courant avec mise à la terre.** Branchez toujours le tapis roulant sur une prise électrique mise à la terre afin d'éviter les décharges électriques.
- **Évitez d'utiliser des rallonges.** Si nécessaire, utilisez un cordon résistant.
- **Tenir le cordon d'alimentation à l'écart** des surfaces chauffées.
- **Inspectez régulièrement le cordon d'alimentation** pour vérifier qu'il n'est pas endommagé. S'il est endommagé, cessez d'utiliser l'appareil, débranchez-le et contactez le service clientèle d'Ascend.
- **Ne pas utiliser le tapis roulant** si le cordon ou la prise est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou a été endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau.

AVANT DE COMMENCER

CONTENU DU PRODUIT

Avant d'assembler et d'utiliser le tapis de course et le tapis de marche Ascend X2, assurez-vous que vous avez reçu tous les composants nécessaires*.**

La boîte contient:

1. Ascend X2 // Tapis de course et de marche Performance 2 en 1 unité principale
2. Télécommande
3. Cordon d'alimentation
4. Manuel d'utilisation et guide d'assemblage
5. Le matériel S1 à S8 est affiché ci-dessous.

S1



Clé de sécurité

S2



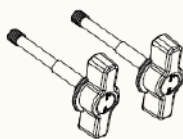
Vis M5x10mm

S3



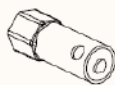
Clé en T

S4



Poignées M10x95mm

S5



Clé à douille
(maintenance)

S6



Porte-gobelet

S7



Porte tablette

S8



Vis M4x8mm

S'il manque des articles ou s'ils semblent endommagés, veuillez contacter immédiatement le service clientèle d'Ascend***.

AVANT DE COMMENCER

CHOISIR LE BON EMPLACEMENT

Le choix de l'emplacement de votre tapis de course est crucial pour la sécurité et les performances optimales. Tenez compte des éléments suivants lors du choix de l'emplacement:

- **Surface stable :** Placez le tapis roulant sur une surface plane et stable pour éviter qu'il ne vacille ou ne s'incline pendant l'utilisation.
- **Ventilation :** Veillez à ce que la pièce soit suffisamment ventilée. Un ventilateur ou une fenêtre ouverte peut aider à faire circuler l'air pendant les séances d'entraînement.
- **Espace :** Laissez au moins 0,5 mètre d'espace de chaque côté du tapis de course et 1 mètre d'espace à l'arrière pour assurer la sécurité pendant l'utilisation et pour permettre tout mouvement pendant les séances d'entraînement intenses.
- **Loin de l'humidité :** Éviter de placer le tapis roulant près d'une source d'eau ou dans un endroit humide afin d'éviter les risques de chocs électriques et les dommages potentiels à l'appareil.
- **Prise électrique :** Le tapis de course doit se trouver à proximité d'une prise électrique reliée à la terre afin d'éviter l'utilisation de rallonges.

PROCÉDURES D'ARRÊT D'URGENCE

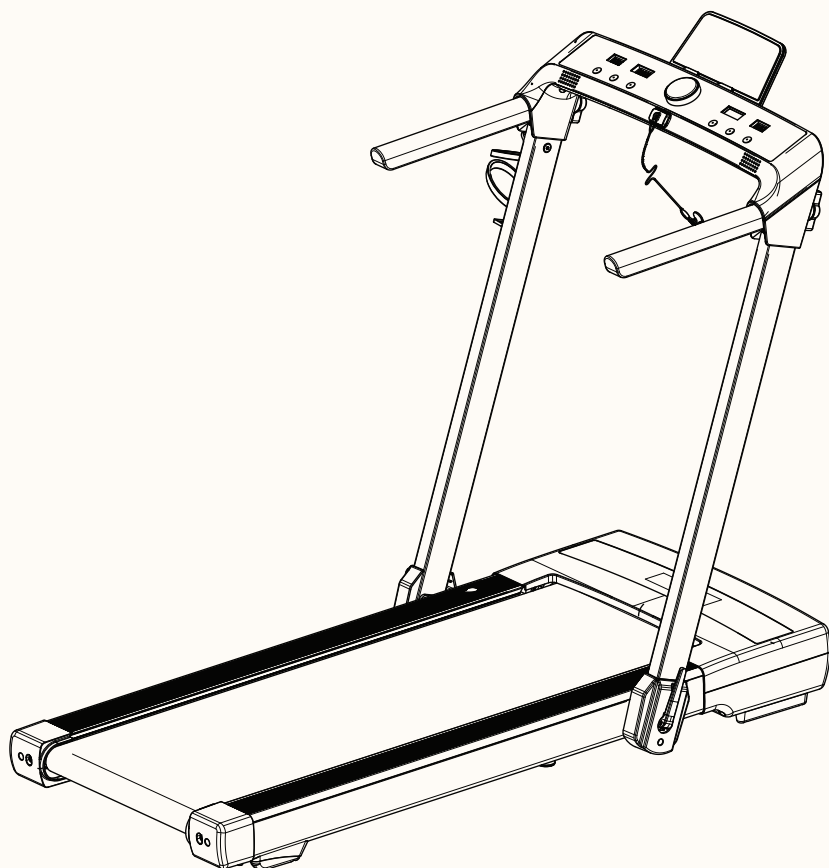
Fonction de la touche de sécurité : La clé de sécurité est une fonction cruciale conçue pour arrêter immédiatement le tapis roulant en cas d'urgence. Il s'agit d'un mécanisme en deux parties : l'une se branche sur le tapis roulant, l'autre sur les vêtements de l'utilisateur.

Procédure :

1. Avant de commencer votre entraînement, assurez-vous que la clé de sécurité est correctement branchée sur le tapis de course.
2. Attachez l'extrémité de la clé de sécurité à une partie sûre de votre vêtement.
3. En cas d'urgence ou si vous reculez trop sur le tapis roulant, la clé se déconnecte, ce qui entraîne l'arrêt immédiat sort de son logement, ce qui entraîne l'arrêt immédiat du tapis roulant.

Remarque : Il est essentiel de toujours utiliser la clé de sécurité en mode tapis roulant. Bien qu'elle n'est pas nécessaire en mode marche, elle est néanmoins recommandée pour plus de sécurité.

ASSEMBLAGE



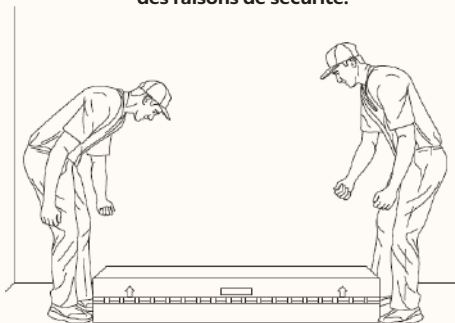
**ASCEND X2 // TAPIS DE
PERFORMANCE 2 EN 1**

INSTRUCTIONS DE MONTAGE

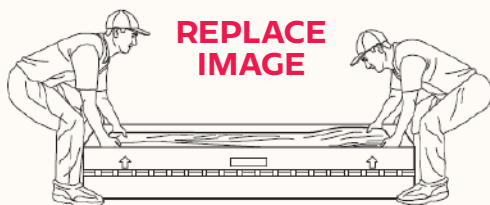
DÉBALLER LE ASCEND X2 // PERFORMANCE 2 IN 1 TREADMILL AND WALKING PAD

Placez la boîte à l'endroit souhaité pour l'entraînement, près d'une prise murale. Veillez à ce que deux personnes déplacent la boîte pour des raisons de sécurité.

- **Positionnez :** Placez la boîte à l'endroit où vous avez l'intention d'utiliser le tapis roulant. Cela facilitera le processus d'installation.
- **Ouvrez la boîte :** Coupez soigneusement le ruban adhésif et ouvrez la boîte. Évitez d'utiliser des objets pointus qui pourraient endommager le tapis roulant.
- **Retirez les matériaux d'emballage :** Retirez tous les matériaux d'emballage et mettez-les de côté. Il est conseillé de conserver l'emballage pendant au moins 30 jours au cas où vous auriez besoin de renvoyer ou de déplacer le tapis roulant.
- **Soulevez le tapis roulant :** Avec l'aide d'une autre personne, soulevez doucement le tapis de course hors de la boîte et le placer sur le sol.



N'utilisez pas d'objets coupants pour ouvrir la boîte

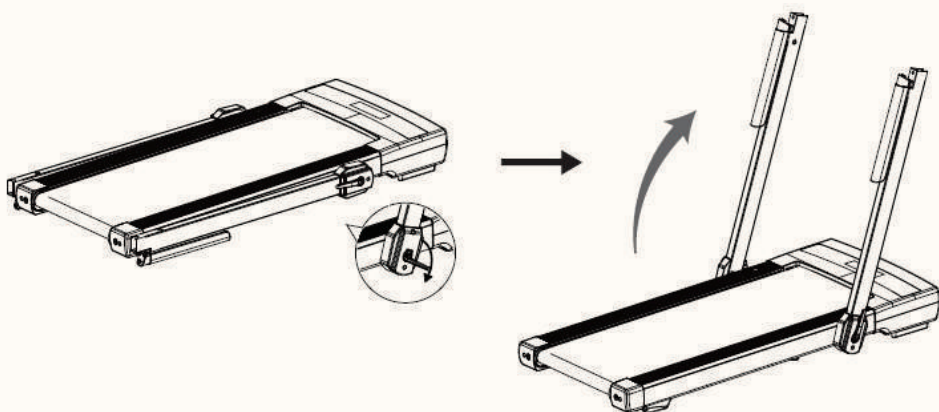


INSTRUCTIONS DE MONTAGE

ÉTAPE 1

CONFIGURATION INITIALE ET ÉTALONNAGE

L'installation de votre nouvel Ascend X2 est simple et conviviale. Bien que le processus soit simple, nous recommandons d'avoir un assistant avec vous pour assurer un assemblage en douceur et en toute sécurité. Commençons par les étapes faciles de l'installation de votre tapis de course et de marche.

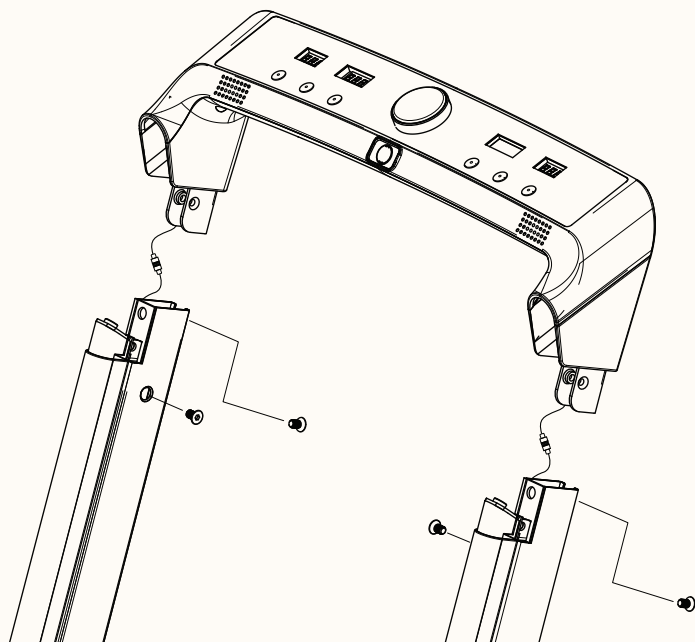


Mise en place des tubes de support de la console

- 1. Positionner le tapis de course:** S'assurer que le tapis de course Ascend X2 se trouve sur une surface plane et stable, à l'écart de tout obstacle.
- 2. Desserrer les tubes de support de la console:** Desserrer doucement les tubes de support du moniteur à droite et à gauche à l'aide de la poignée grise.
- 3. Soulever les bras:** Avec l'aide de votre assistant, soulevez les bras de soutien droit et gauche en position verticale.
- 4. Verrouiller le moniteur:** Pendant qu'une personne maintient les tubes de support du moniteur, l'autre doit pousser sur la poignée pour les verrouiller en toute sécurité.
- 5. Vérifier la stabilité:** Secouez doucement les tubes de support pour vous assurer qu'ils sont bien verrouillés et stables.

INSTRUCTIONS DE MONTAGE

ÉTAPE 2

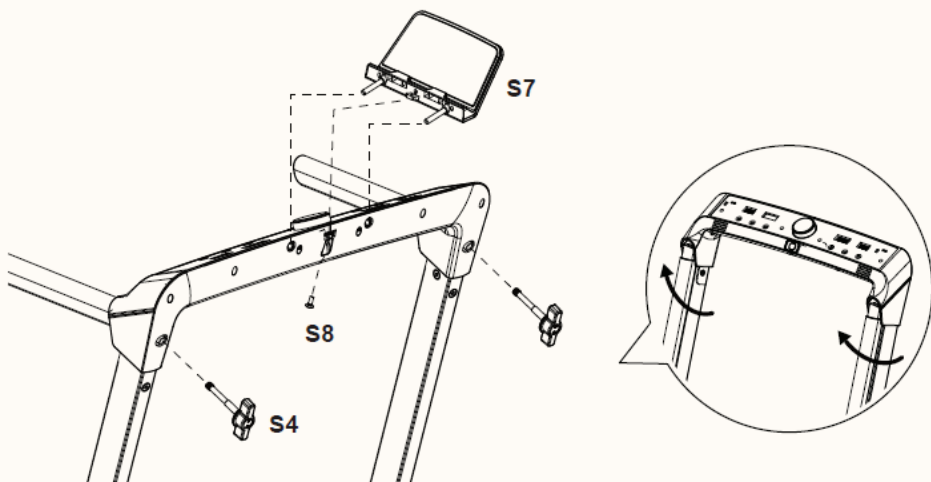


Installation de la console

1. Pour commencer, une personne tient la console au-dessus du guidon, comme sur l'image ci-dessus.
2. Localisez le câble de la console à l'intérieur du tube de droite. Connectez ce câble à son homologue situé à l'intérieur du tube droit de la console.
3. Faites glisser avec précaution la console dans les deux tubes simultanément. Veillez à ce que le câble ne soit pas pincé ou coincé pendant cette opération.
4. Une fois la console complètement insérée, vous remarquerez que les quatre trous de la console s'alignent sur ceux des bras.
5. Fixez la console à l'aide des vis hexagonales. Serrez ces vis à l'aide de la clé en T S3 fournie.

INSTRUCTIONS DE MONTAGE

ÉTAPE 3



Installation des rampes et du support de tablette

A. Installation des rampes

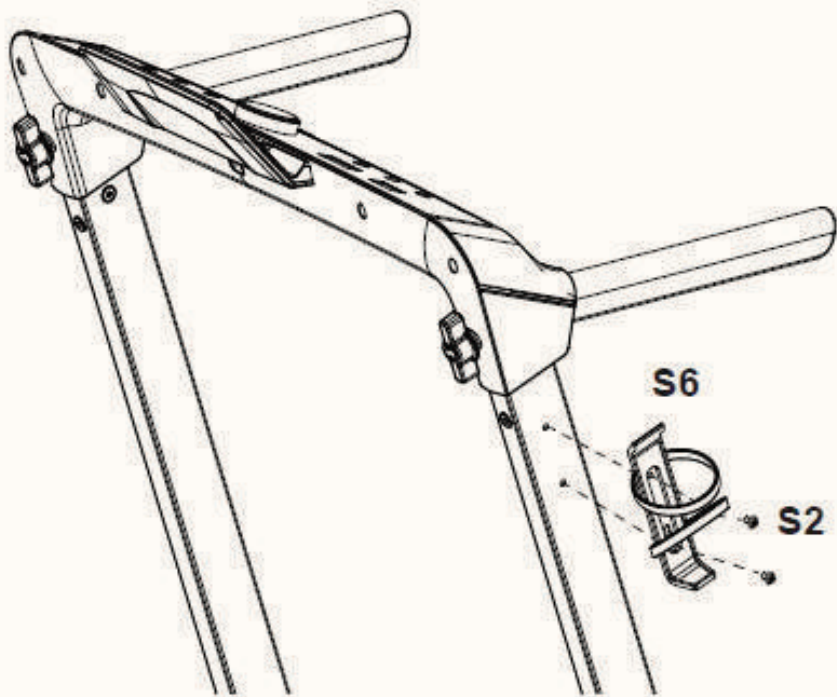
1. Sortez les poignées (S4) du sac d'accessoires.
2. Déployez une rampe en position horizontale.
3. Alignez le trou de fixation et commencez à visser la poignée (S4). Pendant le vissage, il peut être nécessaire d'exercer une pression sous rampe contre la poignée pour s'assurer que l'écrou S4 s'insère bien dans la rampe.

B. Installation du support de tablette

1. Commencez par retirer la vis S8 du porte-tablette (S70).
2. Faites glisser le porte-tablette (S70) dans son emplacement sur la console.
3. Fixez le porte-tablette (S7) à l'arrière de la console à l'aide de la clé en T (S3).

INSTRUCTIONS DE MONTAGE

ÉTAPE 4



Installation du porte-gobelet

1. Commencer par retirer les vis S2 situées sur le côté du tube de support gauche à l'aide de la clé en T (S3).
2. Placez le porte-gobelet (S6) dans l'emplacement latéral prévu à cet effet.
3. À l'aide des vis S2 précédemment retirées, fixez fermement le porte-gobelet en place. Veillez à ce qu'il soit bien fixé pour assurer sa stabilité.

INSTRUCTIONS DE MONTAGE

Note : S'assurer que toutes les pièces sont solidement fixées avant d'utiliser le tapis roulant. Si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez des questions pendant l'assemblage, veuillez vous référer à la section de dépannage ou contactez notre service clientèle.

POUR COMMENCER

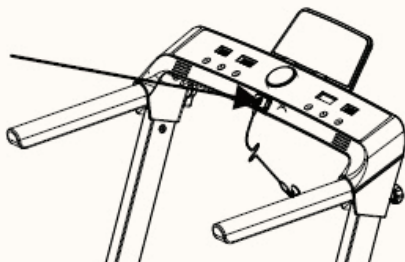
Brancher : Brancher le cordon d'alimentation sur le tapis de course et le brancher sur une prise électrique reliée à la terre.

Clé de sécurité : Localisez la clé de sécurité, branchez-la sur le tapis de course et attachez le clip à votre vêtement. Il s'agit d'un dispositif de sécurité essentiel qui arrête le tapis roulant si vous tombez ou si vous reculez trop. Sans cette clé, le tapis roulant ne fonctionne pas.

Mise en marche : Mettre le tapis roulant en marche à l'aide du bouton d'alimentation situé sur le bloc d'alimentation.

Ajustement (si nécessaire) : Certains tapis de course peuvent nécessiter un ajustement initial pour garantir le bon fonctionnement de la bande. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour obtenir des instructions de calibrage spécifiques.

Connexion aux applications : Si vous souhaitez connecter le tapis de course à des applications comme Zwift ou Kinoma, suivez les instructions fournies dans le manuel de l'utilisateur ou sur le site Web de l'application concernée.



PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

- **Débranchez toujours le** tapis de course lorsque vous effectuez des réglages ou lorsqu'il n'est pas utilisé.
- **Veillez à ce que le tapis roulant soit placé sur une surface plane** afin d'éviter toute oscillation ou inclinaison pendant l'utilisation.
- **Tenez les enfants et les animaux à l'écart** pendant l'installation afin d'éviter tout accident.
- **Avertissement concernant les chaussures :** Portez toujours des chaussures de sport appropriées lorsque vous utilisez le tapis roulant. Des chaussures adéquates offrent un soutien, empêchent de glisser et réduisent le risque de blessure. Évitez d'utiliser le tapis roulant pieds nus, en chaussettes ou avec des chaussures à talons ou sans adhérence.

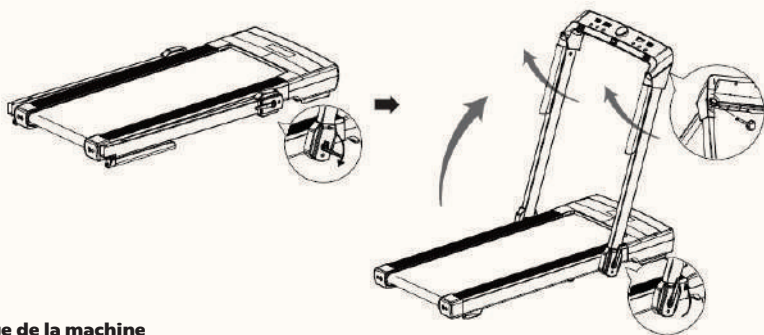
Votre tapis de course et votre tapis de marche Ascend X2 sont maintenant prêts à être utilisés. Avant de commencer votre première séance d'entraînement, familiarisez-vous avec le panneau de commande et les dispositifs de sécurité afin d'assurer une séance d'exercice sûre et efficace.

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

DÉPLIAGE/REPLIAGE DE LA MACHINE

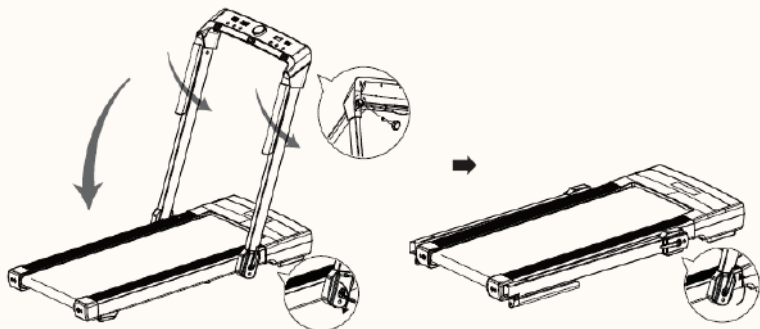
Déplier la machine

1. Avant de déplier le tapis roulant, assurez-vous qu'il est éteint et débranché.
2. Localiser la poignée grise sur le côté droit du tapis roulant.
3. Desserrer doucement les tubes à l'aide de cette poignée.
4. Soulever les tubes en position verticale.
5. Une fois en place, fixez-les en repoussant la poignée grise dans sa position d'origine.
6. Relever les deux rampes en position maximale.
7. Serrez-les à l'aide des poignées situées derrière la console.



Pliage de la machine

1. Avant de plier le tapis roulant, assurez-vous qu'il est éteint et débranché.
2. Commencez par desserrer les poignées situées derrière la console pour libérer les deux rampes.
3. Abaissez doucement les poignées en position repliée.
4. Localisez la poignée grise sur le côté droit du tapis de course.
5. Tirez la poignée pour libérer les tubes.
6. Une fois qu'ils sont abaissés, fixez-les en remplaçant la poignée grise dans sa position d'origine.



CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

PANNEAU DE CONTRÔLE

Avant de commencer

1. S'assurer que l'aimant de sécurité (avec le capuchon rouge) est placé dans le carré jaune de l'écran. Sans cet aimant, le tapis roulant NE FONCTIONNE PAS.

2. Le contrôleur est une Roulette d'Ajustement qui contrôle les fonctions. Des valeurs LCD s'affichent au centre du cercle chaque fois que vous effectuez une sélection ou que vous tournez la roue. Pour utiliser le contrôleur, il suffit de faire rouler la partie grise avec les doigts.

Remarque : Tournez lentement la roulette d'ajustement le contrôleur pour afficher les valeurs souhaitées. S'il n'y a pas d'activité pendant plus de 4 minutes, les valeurs affichées s'éteignent. Appuyez sur n'importe quel bouton pour réactiver/allumer le contrôleur.



COMMENT UTILISER LE CONTRÔLEUR

Tournez-le vers la droite ou vers la gauche pour naviguer dans les fonctions du tapis de course, en commençant par le menu principal et en allant vers les sous-menus.

FONCTIONS PRINCIPALES :

MODE MANUEL : Appuyez sur PLAY au centre de la roulette d'ajustement. La courroie commence à se déplacer après un compte à rebours de 3-2-1 à une vitesse de 1 km/h. Tournez le contrôleur vers la droite pour augmenter la vitesse et vers la gauche pour la diminuer.

FONCTIONS INFORMATIQUES :

MODE CIBLE : Définissez des objectifs spécifiques tels que la durée, la distance ou les calories à brûler. Par exemple, vous pouvez le régler pour courir pendant 30 minutes ou 5 km. Utilisez la roulette d'ajustement pour sélectionner la DURÉE, la DISTANCE ou les CALORIES et réglez la quantité souhaitée. (Pour accéder à ces modes, tournez la roulette avant d'appuyer sur Start, une fois que vous avez commencé l'entraînement, ces modes ne sont plus accessibles).

SÉLECTION DU PROGRAMME : Avant de démarrer une session, tournez le BOUTON DE COMMANDE pour voir le menu "PROG". À partir de là, vous pouvez sélectionner parmi 12 programmes prédéfinis, allant de 1 à 12. Une fois votre sélection effectuée, appuyez sur le bouton de commande pour la démarrer.

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

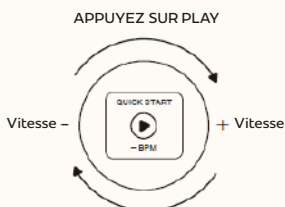
SÉLECTION DE PROGRAMME : Tournez la roulette d'ajustement pour afficher le menu "PROG". À partir de là, vous pouvez choisir parmi 12 programmes préréglés, allant de 1 à 12. Une fois que vous avez fait votre sélection, appuyez sur le contrôleur pour démarrer le programme.

COMMENT UTILISER LE CONTRÔLEUR

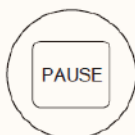
D'AUTRES TERMES IMPORTANTS :

PAUSE : Arrête temporairement le tapis roulant.

EO1 : C'est un rappel de sécurité. Le tapis roulant ne fonctionnera pas sans l'aimant de sécurité, même si vous avez réglé la CONTRÔLEUR correctement.



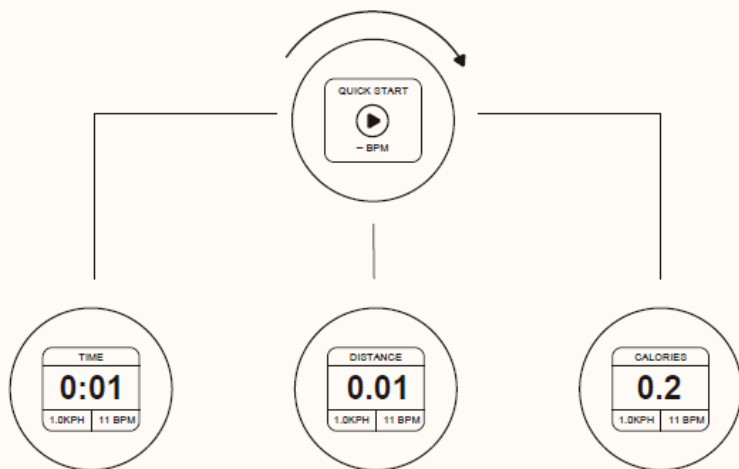
APPUYEZ SUR PAUSE



MODE VEILLE
après 4 minutes d'inactivité



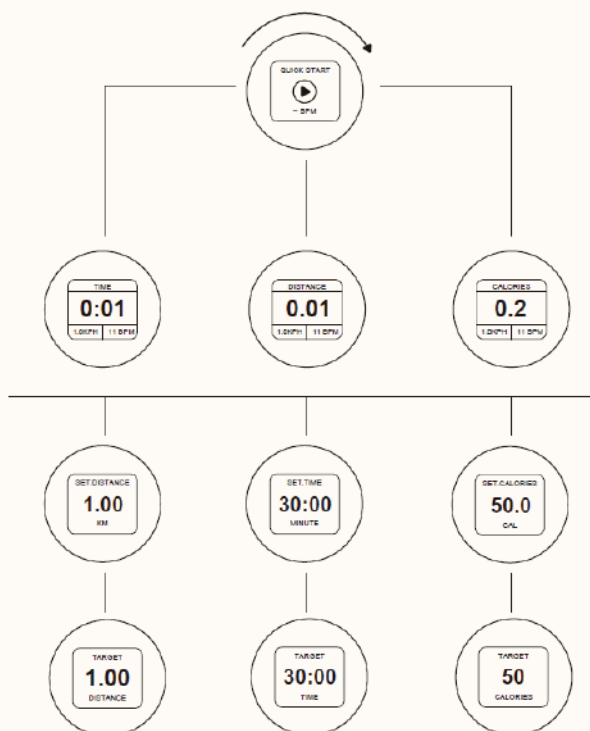
MODE MANUEL



CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

COMMENT UTILISER LE CONTRÔLEUR

MODE CIBLE :



MODE PROGRAMMES :



CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

1. DÉMARRAGE RAPIDE - DÉMARRAGE/ARRÊT :

Après s'être connecté au tapis roulant et avoir commencé la séance d'entraînement, "QUICK START" s'affiche sur le cadran.

Appuyez brièvement sur le centre pour démarrer. Un compte à rebours de 3 secondes ("3-2-1") s'affiche, après quoi la Courroie de course commence à se déplacer à une vitesse initiale de 1,00 km/h. Réglez votre vitesse en tournant le contrôleur vers la droite (pour augmenter) ou vers la gauche (pour diminuer).

Avant d'appuyer sur Start, choisissez le mode d'entraînement souhaité ou l'un des 12 programmes disponibles.

2. PAUSE

Appuyez longuement sur la roulette pour mettre en pause votre séance d'entraînement. Le message "PAUSE" s'affiche. En mode pause, une brève pression sur la roulette redémarre le tapis roulant avec un compte à rebours "3-2-1". Le tapis roulant reprend les paramètres du mode d'origine.

3. VITESSE

Affiche votre vitesse de course actuelle, de 1,0 km/h à 14,0 km/h.

4. CALORIES

Affiche ou compte à rebours le nombre total de calories brûlées pendant la séance d'entraînement, de 10 à 995 calories.

5. MODE VEILLE

Si le tapis roulant est inactif pendant plus de 4 minutes et que la clé de sécurité/l'aimant n'est pas retiré, il entre en mode SLEEP. L'écran s'assombrit dans ce mode.

Pour quitter le mode SLEEP, appuyez sur n'importe quel bouton ou retirez la clé de sécurité.

6. DISTANCE

Avant de commencer, utilisez le contrôleur pour sélectionner le mode de distance. La distance peut être réglée entre 0,50 et 65,0 km, par incréments de 0,1 km.

7. PROGRAMMES

Avant la course, utilisez la Roulette d'ajustement pour sélectionner l'un des 12 programmes pré-réglés (P1-P12). Pour chaque programme, vous pouvez régler la durée de fonctionnement souhaitée, comprise entre 5:00 et 99:00 minutes.

8. TEMPS

Affiche le temps d'entraînement écoulé. Par défaut, le temps s'incrémente de 0:00 à 99:59.

Vous pouvez prédéfinir une durée cible avant l'entraînement. Pour régler la DURÉE, appuyez sur la roulette d'ajustement et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que vous entriez dans le mode DURÉE. Tournez la roulette pour régler la durée par incréments d'une minute, de 5:00 à 99:00 minutes. Après avoir réglé la durée cible, appuyez sur le bouton "Start" pour commencer. Le tapis roulant s'arrête automatiquement lorsque le temps cible atteint 0:00.

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

9. RÉGLAGE DES CALORIES

Avant de commencer votre séance d'entraînement, utilisez la Roulette d'ajustement pour sélectionner le mode calorique.

Une brève pression sur la Roulette d'ajustement active le mode de compte à rebours des calories, à partir de 50 calories.

Pour atteindre un objectif calorique spécifique, appuyez longuement sur la roulette. Vous pouvez régler une fourchette de 10 à 995 calories, par incréments de 1 calorie.

LES FONCTIONS D'AFFICHAGE

1. TEMPS

- Affiche le temps d'entraînement écoulé en minutes et en secondes.
- Pour prédéfinir une heure cible avant le démarrage :
- Appuyez sur la touche MODE de la console jusqu'à ce que l'affichage TIME clignote.
- Réglez à l'aide des boutons SPEED + ou SPEED -. Vous pouvez régler une plage de 5:00 à 99:00 minutes.
- Appuyez sur START pour commencer votre entraînement.

2. VITESSE

- Indique votre vitesse actuelle, allant d'un minimum de 1,0 km/h à un maximum de 6,0 km/h ou 14,0 km/h, selon le mode de votre tapis de course en fonction de s'il est plié ou déplié.

3. DISTANCE (DIS)

- Indique la distance totale parcourue pendant votre séance d'entraînement.
- Pour prédéfinir une distance cible :
- Appuyez sur la touche MODE jusqu'à ce que l'écran DISTANCE clignote.
- Réglez à l'aide des boutons SPEED + ou SPEED -. La plage est comprise entre 1,00 et 65,0 km.
- Appuyez sur START pour commencer votre entraînement.

4. CALORIES (CAL)

- Affiche le nombre total de calories brûlées pendant l'entraînement.
- Pour fixer à l'avance un objectif calorique :
- Appuyez sur la touche MODE jusqu'à ce que l'affichage CALORIES clignote.
- Réglez à l'aide des boutons SPEED + ou SPEED -. La plage est comprise entre 10 et 995 calories.
- Appuyez sur START pour commencer votre entraînement.

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

MODE TAPIS ROULANT

MODE TAPIS ROULANT :

Speed Phase Sequence Program	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	P1	2	3	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4	2	3	3	5
P2	2	4	4	5	6	4	6	6	6	4	5	6	4	4	4	2	2	5	4	2
P3	2	4	4	6	6	4	7	7	7	4	7	7	4	4	4	2	4	5	3	2
P4	3	5	5	6	7	7	5	7	7	8	8	5	9	5	5	6	6	4	4	3
P5	2	4	4	5	6	7	7	5	6	7	8	8	5	4	4	6	5	5	4	2
P6	2	4	3	4	5	4	8	7	5	7	8	3	6	4	4	2	5	4	3	2
P7	2	3	3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	3	6	6	5	3	3
P8	2	3	3	6	7	7	4	6	7	4	4	4	6	7	4	4	4	2	3	2
P9	2	4	4	7	7	4	7	8	4	8	9	9	4	4	4	5	6	3	3	2
P10	2	4	5	6	7	5	4	6	8	8	6	6	5	4	4	2	4	4	3	3
P12	3	4	5	9	5	9	5	5	5	9	9	5	5	5	9	9	8	7	6	3
P12	2	5	8	10	7	7	10	10	7	7	10	10	6	6	9	9	5	5	4	3

MODE TAPIS DE MARCHÉ :





Program		Time Segment																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
P01	Speed	2	2	2	2.2	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2
P02	Speed	2	2	2	2	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2
P03	Speed	2.5	2.5	2.5	2.5	3	3	3	3	3	3	3	3	2.5	2.5	2.5	2.5	2	2	2	2
P04	Speed	3	3	3	4	4	4	5	5	5	6	6	5	5	5	4	4	4	3	3	3

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

VUE D'ENSEMBLE DE LA TÉLÉCOMMANDE

Le tapis de course et de marche Ascend X2 est équipé d'un panneau de commande à distance, conçu pour faciliter l'utilisation et la commodité pendant les séances d'entraînement. Cette fonction est nécessaire au fonctionnement du tapis en mode marche (plié).



-  : **Bouton Start/Stop** : Ce bouton permet de commencer ou d'interrompre instantanément l'entraînement, quel que soit le mode d'entraînement utilisé.
-  : **Programme prédéfini** : Pour choisir un programme d'entraînement prédéfini (de P01 à P04), il suffit d'appuyer sur la touche correspondante.
-  : **Bouton d'augmentation de la vitesse** : Appuyer sur ce bouton pour augmenter progressivement la vitesse du tapis roulant / des unités dans les différents modes.
-  : **Bouton de réduction de la vitesse** : Appuyez sur ce bouton pour réduire progressivement la vitesse du tapis roulant / des unités dans les différents modes.

- **Commandes de vitesse** : Permet d'augmenter ou de réduire la vitesse du tapis de course. La plage de vitesse en mode tapis roulant (lorsque rampes sont relevées) est de 1 à 14 km/h et en mode tapis de marche (lorsque les mains courantes sont abaissées) est de 1 à 6 km/h.
- **Sélection de programmes** : Permet de choisir parmi les 4 programmes prédéfinis adaptés à différents objectifs d'entraînement.
- **Fente pour la clé de sécurité** : Fixer la clé de sécurité sur le côté du tapis roulant. Il s'agit d'une fonction cruciale qui arrête le tapis roulant si vous tombez ou si vous reculez trop.
- **Écran d'affichage** : Affiche les paramètres essentiels de l'entraînement tels que la durée, la distance, la vitesse et les calories brûlées.

CONNECTIVITÉ ET INTÉGRATION DES APPLICATIONS

Le tapis de course et de marche Ascend X2 offre une intégration transparente avec diverses applications de fitness pour améliorer votre expérience d'entraînement.

- **Zwift** : Rejoignez des communautés virtuelles de coureurs et participez à des défis mondiaux.
- **Kinomap** : Découvrez les pistes et les itinéraires de course à pied dans le monde réel depuis le confort de votre maison.

Pour vous connecter à ces applications, assurez-vous que votre tapis de course se trouve à proximité de votre appareil et suivez les instructions d'appairage Bluetooth spécifiques à l'application.**

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

CARACTÉRISTIQUES SUPPLÉMENTAIRES

Porte-gobelet : Idéalement situé sur le côté du tapis de course, il vous permet de garder votre bouteille d'eau ou votre boisson à portée de main.

Mécanisme de pliage et de dépliage : Les dimensions sont de 144 x 68,5 x 112 cm lorsqu'il est déplié et de 155 x 68,5 x 23 cm lorsqu'il est plié, ce qui facilite le rangement.

En vous familiarisant avec les caractéristiques et les fonctions du tapis de course et de marche Ascend X2, vous serez sûr de tirer le meilleur parti de vos séances d'entraînement et d'utiliser l'appareil à son plein potentiel.

FONCTIONNEMENT

ROUTINES D'ÉCHAUFFEMENT ET DE RÉCUPÉRATION

Les exercices d'échauffement et de récupération sont essentiels pour préparer le corps à l'exercice et faciliter la récupération après l'exercice. Consultez toujours un médecin avant de vous entraîner. Ces exercices ne sont donnés qu'à titre d'exemple et peuvent ne pas vous convenir.

Échauffement (5-10 minutes)

1. Étirement des jambes en position debout :

- Tenez-vous droit et tenez-vous aux rails latéraux ou à la barre avant du tapis de course.
- Pliez un genou et ramenez votre talon vers vos fesses.
- Tenez votre cheville avec votre main du même côté, en gardant les genoux joints.
- Maintenez la position pendant 15 à 20 secondes, puis changez de jambe.

2. Touches d'orteil :

- Tenez-vous debout, les pieds écartés de la largeur des hanches.
- Penchez-vous lentement vers l'avant à partir de la taille et essayez de toucher vos orteils.
- Maintenez la position pendant 10 à 15 secondes.

3. Marcher sur place :

- Commencez par marcher sur place pendant 1 à 2 minutes.
- Augmentez progressivement votre rythme jusqu'à ce que vous fassiez un léger jogging.

4. Marche sur tapis roulant :

- Démarrez le tapis roulant à une allure lente (1-3 km/h).
- Marchez pendant 2 à 3 minutes en augmentant progressivement la vitesse.

Routine de récupération (5-10 minutes)

1. Marche lente sur tapis roulant :

- Après l'entraînement, réduisez la vitesse du tapis de course à un rythme de marche confortable (1-3 km/h).
- Marchez pendant 3 à 4 minutes, en laissant votre rythme cardiaque diminuer progressivement.

2. Étirement des quadriceps en position debout :

- Tenez-vous droit et tenez-vous aux rails latéraux ou à la barre avant du tapis de course.
- Pliez un genou et ramenez votre talon vers vos fesses.
- Tenez votre cheville avec la main du même côté, en gardant les genoux joints.
- Maintenez la position pendant 15 à 20 secondes, puis changez de jambe.

3. Étirement du mollet :

- Se tenir face au mur, les mains sur le mur.
- Placez un pied derrière vous, en gardant le talon au sol et les orteils dirigés vers l'avant.
- Pliez légèrement le genou avant jusqu'à ce que vous sentiez un étirement dans le mollet de la jambe arrière.
- Maintenez la position pendant 15 à 20 secondes, puis changez de jambe.

4. Respiration profonde :

- Se tenir debout ou s'asseoir confortablement.
- Inspirez profondément par le nez, en remplissant complètement vos poumons.
- Expirez lentement par la bouche.
- Répéter 3 à 5 fois.

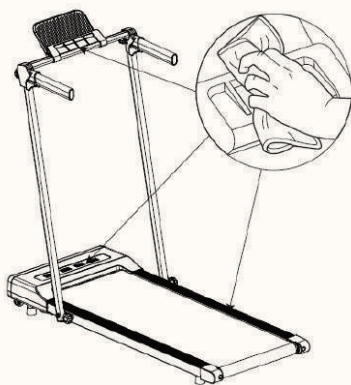
Ces exercices permettent de préparer les muscles à l'exercice et de les détendre par la suite, ce qui réduit le risque de blessure et favorise la récupération.

MAINTENANCE ET ENTRETIEN

ENTRETIEN QUOTIDIEN

Essuyage : Après chaque utilisation, essuyer le tapis de course pour enlever la sueur et la poussière. Utiliser un chiffon doux humidifié avec de l'eau et le produit de nettoyage approprié disponible sur www.movewithascend.com. Cela garantit la longévité de la surface du tapis de course et maintient un environnement d'entraînement hygiénique. Évitez d'utiliser des matériaux abrasifs ou des produits chimiques qui pourraient endommager la finition du tapis de course.

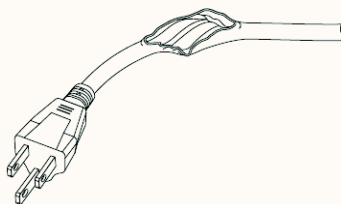
Clé de sécurité : Assurez-vous que la clé de sécurité est retirée et rangée dans un endroit sûr après chaque séance d'entraînement. Ceci est essentiel pour empêcher les enfants ou les utilisateurs non autorisés de démarrer accidentellement le tapis roulant. Toujours ranger la clé de sécurité hors de portée des enfants.



ENTRETIEN HEBDOMADAIRE

Inspecter la bande : Vérifiez régulièrement que la bande du tapis de course ne présente pas de signes d'usure, tels que des effilochements, des irrégularités ou des dommages. Une bande bien entretenue garantit un entraînement en douceur et réduit le risque d'accident. Si vous remarquez que la bande ne tourne pas rond ou qu'elle émet des bruits inhabituels, il se peut qu'elle doive être réglée ou remplacée.

Vérifier le cordon d'alimentation : Examinez le cordon d'alimentation pour détecter tout signe de dommage, d'effilochage ou d'usure. Un cordon endommagé peut constituer un risque électrique potentiel. Si vous constatez un problème, n'utilisez pas le tapis de course et contactez le service clientèle d'Ascend pour obtenir des conseils.



MAINTENANCE ET ENTRETIEN

ENTRETIEN MENSUEL OU TOUTES LES 20 HEURES D'UTILISATION

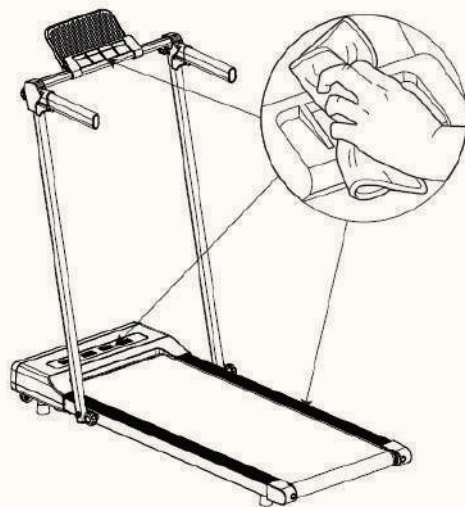
Lubrification : La courroie du tapis roulant a besoin d'être lubrifiée pour assurer un fonctionnement en douceur et réduire les frottements. En utilisant le lubrifiant recommandé par movewithascend.com, appliquez une fine couche sous la courroie à l'aide du tube d'application. Cela permet non seulement de prolonger la durée de vie de la courroie, mais aussi d'assurer un fonctionnement efficace du moteur.

Passer l'aspirateur à l'intérieur : Retirer délicatement le capotz du moteur et passer l'aspirateur à l'intérieur du tapis de course pour enlever toute la poussière ou les débris accumulés. Faire attention aux fils et aux composants pour éviter de les endommager.

Vérification du matériel : Inspecter régulièrement toutes les vis, tous les boulons et tous les autres éléments de quincaillerie. Avec le temps, ils peuvent se desserrer en raison des vibrations du tapis roulant. Serrez tous les éléments qui semblent lâches pour assurer la stabilité et la sécurité du tapis roulant.

Tension de la bande : La courroie du tapis roulant doit avoir un léger jeu lorsqu'elle est pressée, mais ne doit pas être trop lâche. Vérifier sa tension en appuyant au centre de la bande. Si elle est trop lâche ou trop tendue, se reporter au manuel de l'utilisateur pour les instructions de réglage.

Alignement des courroies : Avec le temps, la courroie du tapis roulant peut se déplacer d'un côté. Veillez à ce qu'elle soit centrée et alignée. Si vous remarquez que la courroie dérive pendant l'entraînement, suivez les instructions si-dessous pour réaligner pour la réaligner. Un alignement correct garantit une usure régulière et réduit la tension exercée sur le moteur.



MAINTENANCE ET ENTRETIEN

GUIDE DE RÉGLAGE DE LA COURROIE

La courroie de course de votre tapis roulant est méticuleusement calibrée sur la plate-forme lors de la fabrication. Cependant, avec le temps et l'utilisation, elle peut s'étirer et nécessiter un réétalonnage. Voici un guide simple pour vous aider à régler la bande:

1. Configuration initiale :

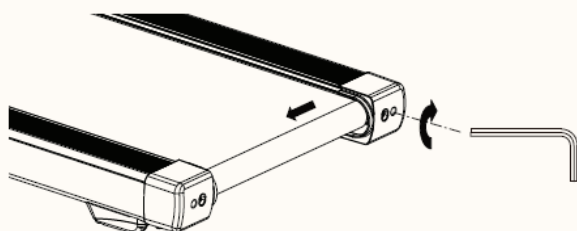
- Allumez le tapis roulant.
- Régler la courroie pour qu'elle fonctionne à une vitesse comprise entre 3 et 4 km/h.

2. Identification des boulons de réglage :

- Pour ce faire, vous aurez besoin de la clé Allen fournie avec votre tapis de course.
- Les boulons de réglage sont situés à l'arrière du tapis roulant.

3. Pour une ceinture dérivant vers la gauche :

- Concentrez-vous sur le boulon de réglage gauche.
- Tournez-le d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre.
- La ceinture devrait commencer à se réaligner vers le centre.



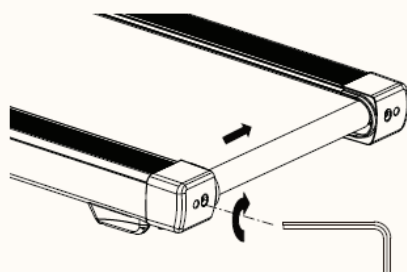
Tool:



Wrench

4. Pour une ceinture dérivant vers la droite :

- Concentrez-vous sur le boulon de réglage droit.
- Tournez-le d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre.
- La ceinture devrait commencer à revenir vers le centre.



Tool:



Wrench

MAINTENANCE ET ENTRETIEN

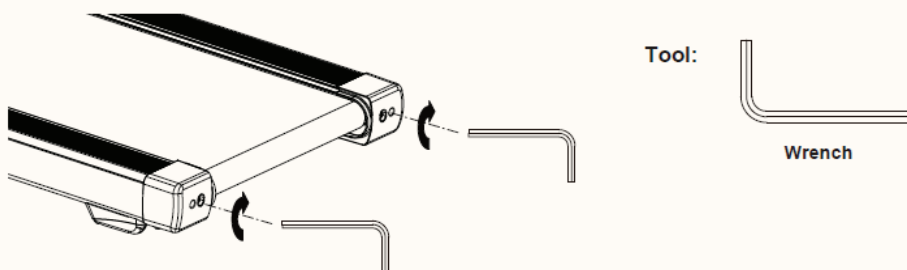
GUIDE DE RÉGLAGE DE LA COURROIE

5. Veiller à ce que la ceinture soit centrée

Poursuivre les réglages par 1/4 de tour jusqu'à ce que la courroie soit parfaitement centrée.

6. Ajuster à une courroie qui glisse :

- Si la courroie glisse pendant l'utilisation, assurez-vous d'abord de votre sécurité en éteignant et en débranchant le tapis de course.
- À l'aide de la clé Allen, ajustez les boulons des rouleaux arrière gauche et droit d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Vous pouvez faire l'un puis l'autre, mais il n'est pas nécessaire de les faire simultanément.
- Remettez le tapis roulant en marche et réglez-le sur 3-4 km/h.
- Testez la courroie en marchant ou en courant dessus pour voir si elle glisse toujours.
- Si le glissement persiste, répétez la procédure jusqu'à ce que la courroie soit stable.



Un entretien et des réglages réguliers garantissent la longévité de votre tapis de course et une expérience d'entraînement plus sûre*.**

MAINTENANCE ET ENTRETIEN

GUIDE DE LUBRIFICATION DES TAPIS DE COURSE

Une bonne lubrification de la bande de roulement de votre tapis de course permet non seulement d'en assurer le bon fonctionnement, mais aussi d'en prolonger la durée de vie. Voici un guide étape par étape pour vous aider à lubrifier efficacement votre tapis de course :

1. Lubrifiant recommandé

- Pour obtenir des résultats optimaux et maintenir les performances de votre tapis de course, il est recommandé d'utiliser le kit de lubrification Ascend. Ce kit est spécialement formulé pour votre tapis de course et assure sa longévité et son bon fonctionnement.

2. Lubrification initiale

- Dès réception de votre tapis roulant, ajoutez du lubrifiant dans le bouchon d'huile. Cette entretien initial est nécessaire au bon fonctionnement de votre tapis roulant.

3. Calendrier de lubrification régulière

- **Premier entretien :** Après les 20 premières heures d'utilisation ou dans un délai d'un mois, le premier des deux prévalant.
- **Entretien ultérieur :** Toutes les 20 heures d'utilisation ou entre 1 et 2 mois, selon la fréquence d'utilisation.

4. Distribution uniforme

Après avoir appliqué le lubrifiant, faites fonctionner le tapis roulant à faible vitesse (2-3 km/h) pendant 3 à 5 minutes. Cela permet de répartir uniformément le lubrifiant sur la courroie.

5. Vérification de la lubrification de la courroie

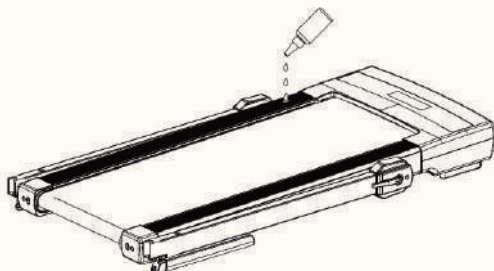
- Ouvrir le bouchon du système de lubrification.
- Versez quelques gouttes de lubrifiant à l'intérieur.

Toucher la surface

- **Surface lisse :** Si la surface est lisse, votre tapis roulant est bien lubrifié et aucune autre mesure n'est nécessaire.
- **Surface sèche :** Si la surface est sèche, ajoutez quelques gouttes de lubrifiant.

6. Attention

Évitez de trop lubrifier le plateau de roulement. Un excès de lubrifiant peut entraîner un glissement et d'autres problèmes.



MAINTENANCE ET ENTRETIEN

Un entretien régulier, y compris une lubrification en temps voulu, garantit un fonctionnement efficace et une durée de vie prolongée du tapis roulant. Consultez toujours le guide de lubrification avant de procéder à l'entretien.

PIÈCES ET KITS D'ENTRETIEN

L'utilisation de pièces et de kits d'entretien Ascend officiels garantit le meilleur entretien possible de votre tapis de course.

Kit de lubrification : Contient le lubrifiant recommandé pour la courroie du tapis de course, garantissant un fonctionnement en douceur et une usure réduite.

Kit de remplacement de la bande : Si la bande de votre tapis de course présente une usure ou des dommages importants, envisagez d'acheter une bande de remplacement Ascend officielle pour obtenir des performances optimales.

Kit de quincaillerie : Contient des vis de remplacement, des boulons et d'autres éléments de quincaillerie essentiels, garantissant la solidité et la sécurité de votre tapis de course.

RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE DE STOCKAGE

Plier et ranger : Si vous n'utilisez pas le tapis roulant pendant une période prolongée, pliez-le et rangez-le dans un endroit frais et sec, en veillant à ce qu'il ne présente pas de danger potentiel ou d'obstruction.

Housse : L'utilisation d'une housse de tapis de course protège le tapis de la poussière, des dommages potentiels et prolonge sa durée de vie.

Tenir à l'écart de l'humidité : La zone de stockage doit être sèche pour éviter les problèmes électriques et les dommages potentiels aux composants du tapis roulant.

Un entretien régulier et minutieux garantit la longévité et la sécurité de votre tapis de course et de marche Ascend X2.

DÉPANNAGE

1. Le tapis roulant ne s'allume pas

Solution:

- S'assurer que le cordon d'alimentation est bien branché sur le tapis roulant et sur une prise électrique en état de marche.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé de manière visible.
- S'assurer que la clé de sécurité est correctement insérée.

2. La bande du tapis roulant saute ou semble inégale

Solution:

- Vérifier la tension et l'alignement de la courroie. Ajustez-les conformément aux directives du manuel de l'utilisateur.
- S'assurer que le tapis roulant est placé sur une surface plane et stable. Vous pouvez avoir besoin d'un niveau pour vérifier la surface.
- Pensez à lubrifier la courroie si cela n'a pas été fait récemment. En utilisant le lubrifiant approprié vendu sur www.movewithascend.com

3. Le tapis roulant émet des bruits inhabituels pendant son fonctionnement

Solution:

- Assurez-vous que toutes les vis, tous les boulons et toutes les pièces de quincaillerie sont bien serrés.
- Vérifiez que la courroie ne présente aucun signe d'usure ou de détérioration. Remplacez-la si nécessaire.
- Veiller à ce que le tapis roulant soit placé sur une surface stable afin d'éviter qu'il ne vacille.

4. L'écran d'affichage ne fonctionne pas ou affiche des données incorrectes.

Solution:

- S'assurer que le tapis roulant est correctement branché au mur.
- Vérifiez que l'écran ou le panneau de commande ne présente pas de dommages visibles.
- Réinitialiser le tapis roulant en l'éteignant et en le rallumant.

5. Difficulté à se connecter aux applications de fitness (Zwift, Kinomap).

Solution:

- Assurez-vous que le Bluetooth de votre appareil est activé et qu'il se trouve à proximité du tapis de course.
- Vérifiez s'il existe des mises à jour pour l'application concernée.
- Redémarrez le tapis roulant et votre appareil, puis essayez à nouveau de vous connecter.

6. Le tapis roulant s'arrête soudainement pendant une séance d'entraînement.

Solution:

- Assurez-vous que la clé de sécurité est bien fixée.
- Vérifiez la source d'alimentation et assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché.
- Si le tapis roulant surchauffe, laissez-le refroidir pendant au moins 30 minutes avant de l'utiliser à nouveau. Cela peut être dû à une utilisation excessive du tapis roulant ou à un moteur encrassé.

7. Le tapis roulant démarre, mais la bande ne bouge pas.

Solution:

- S'assurer que la clé de sécurité est correctement insérée.
- Vérifiez si la courroie est trop tendue ou trop lâche et réglez la tension si nécessaire.
- Inspectez le moteur pour vérifier qu'il n'y a pas de problèmes ou d'obstructions visibles en ouvrant le panneau avant à l'aide d'un tournevis.

DÉPANNAGE

8. Le tapis roulant ralentit ou accélère brusquement

Solution:

- Vérifiez qu'il n'y a pas de câbles ou de connexions desserrés, en particulier autour des commandes de vitesse.
- Assurez-vous que la source d'alimentation est stable et ne provoque pas de fluctuations de tension.
- Pensez à lubrifier la courroie si cela n'a pas été fait récemment. En utilisant le lubrifiant approprié vendu sur movewithascend.com
- Inspectez la courroie d'entraînement du moteur. Si elle glisse pendant l'utilisation, serrez les vis du moteur de manière uniforme pour ajouter de la tension à la courroie d'entraînement. Une courroie d'entraînement lâche peut entraîner des problèmes de vitesse.

9. Le tapis de marche ne repose pas à plat sur le sol

Solution:

- S'assurer que le tapis roulant se trouve sur une surface plane et stable.
- Vérifiez que le dessous du tapis de marche n'est pas obstrué par des obstacles ou des débris.

10. Le tapis roulant émet un grincement pendant son fonctionnement

Solution:

- Lubrifiez la courroie à l'aide du lubrifiant recommandé dans le kit de lubrification.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de composants ou de pièces desserrés qui pourraient être à l'origine du bruit.

11. La télécommande ne répond pas

Solution:

- Remplacez les piles de la télécommande.
- S'assurer qu'il n'y a pas d'obstacles entre la télécommande et le récepteur du tapis de course. Rapprochez la télécommande du tapis de course pour la tester
- Vérifiez que la télécommande ne présente pas de dommages visibles.

12. Le tapis roulant vibre excessivement pendant l'utilisation

Solution:

- S'assurer que le tapis roulant se trouve sur une surface plane et stable.
- Vérifier que les pieds ou la base du tapis roulant ne sont pas endommagés ou inégaux et les ajuster si nécessaire.

13. Difficulté à plier ou déplier le tapis roulant

Solution:

- S'assurer qu'il n'y a pas d'obstacles autour du tapis roulant.
- Lubrifiez les articulations ou les charnières si elles semblent rigides.
- Vérifier que le mécanisme de pliage ne présente pas de dommages visibles.

DÉPANNAGE

PIÈCES NÉCESSAIRES POUR LES PROBLÈMES COURANTS

Remplacement de la courroie : Si la courroie présente une usure importante, un effilochage ou des dommages.

Kit de lubrification : Essentiel pour maintenir le bon fonctionnement de la courroie du tapis de course et réduire les frottements.

Cordon d'alimentation : Si le cordon d'alimentation d'origine est endommagé ou ne fonctionne pas correctement.

Clé de sécurité: Si la clé de sécurité originale est perdue ou endommagée.

Panneau de commande ou affichage : Si le panneau de commande ne répond plus ou si l'écran fonctionne mal.

Pour toutes les pièces de rechange, visitez le site www.movewithascend.com pour vous assurer de la compatibilité et de la qualité.

Note : Si vous rencontrez un problème qui n'est pas listé ici ou si les solutions suggérées ne résolvent pas le problème, veuillez contacter le service clientèle d'Ascend au +1-855-905-3486 ou par email à hello@movewithascend.com pour plus d'assistance.

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Q : Puis-je utiliser le tapis roulant à l'extérieur?

R : Chaque tapis roulant Ascend est conçu pour être utilisé à l'intérieur. L'utiliser à l'extérieur peut l'exposer à des éléments susceptibles d'endommager ses composants et d'annuler la garantie.

Q : Comment connecter le tapis de course à des applications de fitness telles que Zwift et Kinomap?

R : Assurez-vous que le Bluetooth de votre appareil est activé et qu'il se trouve à proximité du tapis de course. Ouvrez l'application souhaitée et suivez les instructions spécifiques à l'application pour l'appairage avec l'équipement de fitness.

Q : Le tapis de course convient-il à tous les âges?

R : Bien que le tapis de course soit conçu pour des utilisateurs de différents niveaux de condition physique, il est essentiel que les enfants et les personnes âgées l'utilisent sous surveillance pour des raisons de sécurité.

Q : À quelle fréquence dois-je lubrifier la courroie du tapis de course?

R : Il est recommandé de lubrifier la courroie toutes les 20 heures d'utilisation ou une fois par mois, selon la première éventualité. Utilisez toujours le lubrifiant fourni dans le kit de lubrification officiel Ascend.

Q : Le tapis de course semble vaciller pendant l'utilisation. Que dois-je faire?

R : S'assurer que le tapis roulant est placé sur une surface plane et stable. Vérifier que les pieds ou la base du tapis de course ne sont pas endommagés ou inégaux et les ajuster si nécessaire.

Q : Puis-je déplacer facilement le tapis de course après l'avoir utilisé?

R : Oui, le tapis de course et le tapis de marche Ascend X2 sont conçus pour être facilement rangés et déplacés. Assurez-vous qu'il est correctement plié et soulevez l'arrière du tapis de course ou déplacez-le à l'aide des roues avant.

Q : Je rencontre des problèmes qui ne figurent pas dans la section de dépannage. Que dois-je faire?

R : Pour tout problème non traité dans le manuel, veuillez contacter le service clientèle d'Ascend avec une description détaillée de votre problème et une vidéo/photo pour garantir une résolution plus rapide. Informations de contact : +1-855-905-3486 ou email hello@movewithascend.com

Q : Y a-t-il une limite de poids pour les utilisateurs du tapis de course et du tapis de marche Ascend X2?

R : Oui, le poids maximum de l'utilisateur pour le tapis de course est de 125KG / 275lb. Le dépassement de cette limite peut fatiguer l'appareil et annuler la garantie.

Q : Comment puis-je ajuster les paramètres de vitesse pendant mon entraînement?

R : Utilisez la télécommande fournie pour augmenter ou diminuer les réglages de vitesse. Pour des raisons de sécurité, procédez toujours à des réglages progressifs.

Q : Le mode tapis de marche semble plus lent que le mode tapis roulant. Est-ce normal?

R : Oui, le mode tapis de marche a une vitesse comprise entre 1 et 6 km/h, tandis que le mode tapis de course a une vitesse comprise entre 14 km/h pour le X2. Cette conception garantit une expérience de marche en toute sécurité.

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Q : Quelle est la différence entre le mode tapis roulant et le mode tapis de marche?

R : Le mode tapis de course permet une plus grande plage de vitesses (14km/h pour le X2) adaptée au jogging ou à la course, tandis que le mode tapis de marche est conçu pour un rythme plus détendu avec des vitesses allant de 1 à 6km/h.

Q : Comment nettoyer le tapis de course après utilisation?

R : Utilisez un chiffon doux humidifié avec de l'eau et le produit de nettoyage approprié disponible sur movewithascend.com. Essuyer le tapis roulant pour enlever la sueur et la poussière. Éviter d'utiliser des matériaux abrasifs ou des produits chimiques.

Q : Existe-t-il une garantie sur le tapis de course et le tapis de marche Ascend X2?

R : Oui, le tapis de course est assorti d'une garantie du fabricant. Pour les détails et la couverture de la garantie, veuillez vous reporter à la section relative à la garantie dans le manuel de l'utilisateur ou sur le site Web.

Q : Puis-je utiliser mon propre lubrifiant pour la courroie du tapis de course?

R : Il est recommandé d'utiliser le lubrifiant fourni dans le kit de lubrification officiel Ascend pour garantir la compatibilité et éviter d'endommager la courroie. Nous en avons testé plusieurs pour vous éviter d'avoir à le faire.

Q : Comment savoir s'il est temps de remplacer la bande du tapis de course?

R : Des signes tels que des bords effilochés, une usure visible ou le fait que la courroie colle ou glisse pendant l'entraînement indiquent qu'il est peut-être temps de la remplacer. Inspectez régulièrement la ceinture pour détecter tout signe d'usure.

Q : Peut-on utiliser le tapis roulant en toute sécurité pendant la grossesse?

R : Bien que la marche soit généralement sans danger pendant la grossesse, il est essentiel de consulter un professionnel de la santé avant d'utiliser un tapis roulant. Privilégiez toujours la sécurité et le confort.

Q : Quelle est la consommation d'électricité du tapis de course?

R : Le tapis de course compact Ascend X1 est conçu pour être économe en énergie. Cependant, la consommation exacte dépend de la fréquence et de la durée d'utilisation. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour connaître les puissances nominales spécifiques.

Q : Puis-je interrompre ma séance d'entraînement et la reprendre plus tard?

R : Oui, le tapis roulant dispose d'une fonction de pause. Cependant, pour des raisons de sécurité, il est recommandé de ne pas laisser le tapis roulant en pause pendant de longues périodes.

Q : Le tapis roulant semble plus bruyant que d'habitude. Quelle peut en être la cause?

R : Un bruit excessif peut résulter d'un mauvais alignement de la courroie, d'un manque de lubrification ou de composants mal fixés. Vérifiez l'alignement de la courroie, lubrifiez-la si nécessaire et assurez-vous que toutes les pièces sont bien serrées.

Q : Existe-t-il un manuel d'utilisation disponible en ligne?

R : Oui, une version numérique du manuel de l'utilisateur est disponible sur le site officiel d'Ascend à l'adresse www.movewithascend.com. Il fournit des instructions détaillées, des consignes de sécurité et d'autres informations essentielles.

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Q : Existe-t-il des accessoires disponibles pour le tapis de course?

R : Oui, Ascend propose une gamme d'accessoires conçus pour améliorer votre expérience d'entraînement. Visitez le site www.movewithascend.com pour découvrir les produits disponibles.

Q : Comment passer du mode tapis de course au mode tapis de marche sur l'Ascend X2?

R : L'Ascend X2 passe d'un mode à l'autre en fonction de la vitesse. À des vitesses de 1 à 6 km/h, il fonctionne comme un tapis de marche. Lorsque vous augmentez la vitesse au-delà de 6 km/h, il fonctionne en mode tapis roulant.

Q : J'ai entendu dire que l'Ascend X2 était compact. Puis-je le ranger sous mon lit ou mon canapé?

R : Absolument ! L'Ascend X2 est conçu pour être pratique et peu encombrant. Lorsqu'il est plié, ses dimensions sont de 135x59x12,5 cm, ce qui permet de le ranger sous la plupart des lits ou des canapés.

Q : Le mode tapis de marche de l'Ascend X2 est-il plus silencieux que le mode tapis de course?

R : Le mode tapis de marche fonctionne à des vitesses plus faibles, ce qui peut entraîner un fonctionnement plus silencieux. Cependant, l'Ascend X2 est conçu pour être relativement silencieux dans les deux modes, ce qui garantit une perturbation minimale.

Q : Je suis novice en matière de fitness. L'Ascend X2 convient-il aux débutants?

R : Oui, l'Ascend X2 est polyvalent et s'adresse aux utilisateurs de tous les niveaux de condition physique. Le mode tapis de marche est particulièrement adapté aux débutants et permet une introduction en douceur aux exercices cardio.

Q : Puis-je utiliser l'Ascend X2 sur des sols recouverts de moquette?

R : Bien que l'Ascend X2 puisse être utilisé sur un sol recouvert de moquette, il est recommandé de placer un tapis de course en dessous. Cela garantit la stabilité, protège la moquette de l'usure potentielle et empêche les fibres de pénétrer dans l'appareil.

Q : À quelle fréquence dois-je passer l'aspirateur à l'intérieur du tapis de course Ascend X2?

R : Il est recommandé de retirer délicatement le capuchon du moteur et de passer l'aspirateur à l'intérieur de l'Ascend X2 tous les mois ou toutes les 20 heures d'utilisation. Cela permet d'éliminer la poussière ou les débris accumulés et d'assurer un bon fonctionnement.

Q : Je suis intéressé par les kits d'entretien pour l'Ascend X2. Où puis-je les acheter?

R : Les kits d'entretien et autres accessoires pour l'Ascend X2 peuvent être achetés directement sur notre site officiel à l'adresse www.movewithascend.com.

Q : Qu'est-ce qu'un tapis de course 2 en 1?

R : Un tapis de course 2 en 1, comme l'Ascend X2, combine les caractéristiques d'un tapis de course traditionnel et d'un tapis de marche. Il permet aux utilisateurs de marcher à un rythme détendu en mode tapis de marche et de passer au jogging ou à la course en mode tapis de course, offrant ainsi une grande polyvalence dans un design compact.

Q : Un tapis de course compact en vaut-il la peine?

R : Absolument ! Un tapis de course compact comme l'Ascend X2 offre les avantages d'un tapis de course de taille normale tout en économisant de l'espace. Il est idéal pour les foyers disposant d'un espace limité et offre la commodité d'un rangement facile.

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Q : Peut-on courir sur un mini tapis roulant?

R : Cela dépend du modèle et de la plage de vitesse. Avec l'Ascend X2, vous pouvez faire du jogging ou de la course en mode tapis roulant, qui offre des vitesses allant jusqu'à 14km/h.

Q : Quel est l'inconvénient d'un tapis roulant pliant?

R : Bien que les tapis de course pliables comme l'Ascend X2 permettent de gagner de la place, leur surface de course peut être légèrement réduite par rapport aux modèles non pliables. Cependant, l'Ascend X2 est conçu pour offrir une expérience d'entraînement confortable et efficace malgré sa conception compacte.

Q : Est-ce que 30 minutes de tapis roulant font une différence?

R : Oui, passer 30 minutes sur l'Ascend X2 peut apporter des bénéfices cardiovasculaires significatifs, brûler des calories et améliorer la condition physique générale. La régularité est la clé, et même de courtes séances peuvent contribuer à améliorer la santé à long terme.

Q : Les tapis de course pliables sont-ils utiles?

R : Absolument ! Les tapis roulants escamotables comme l'Ascend X2 offrent les mêmes fonctionnalités que les tapis roulants traditionnels, mais avec l'avantage supplémentaire d'être faciles à ranger. Ils sont particulièrement utiles dans les maisons où l'espace est limité.

Q : La marche sur tapis roulant est-elle aussi efficace que la marche en plein air?

R : Marcher sur l'Ascend X2 offre des avantages cardiovasculaires similaires à ceux de la marche en plein air. Alors que l'environnement extérieur offre des terrains et des paysages variés, les tapis de course permettent des réglages contrôlés, un rythme régulier et la commodité des entraînements en intérieur.

Q : Peut-on courir sur un tapis roulant tous les jours?

R : Courir sur l'Ascend X2 tous les jours est acceptable tant que vous êtes à l'écoute de votre corps. Veillez à mélanger vos routines, à intégrer des jours de repos et à porter des chaussures appropriées pour éviter les blessures de surutilisation.

Q : Où placer un tapis de course dans une petite pièce?

R : Pour l'Ascend X2, choisissez un emplacement avec suffisamment d'espace de tous les côtés pour assurer la sécurité. Le placer près d'un mur ou d'un coin peut permettre de gagner de la place, mais assurez-vous qu'il y a assez d'espace devant et derrière pour monter et descendre en toute sécurité.

SPÉCIFICATIONS

Nom du produit : 2 en 1 Ascend X2 // Tapis de course et de marche Performance 2 en 1

Modèle : Ascend X2 2-en-1

Code barre : 616054939878

SKU : X2-Perfo-1

Dimensions de la bande de roulement : 1100x400mm

Moteur : 2.25HP

Poids maximum de l'utilisateur : 125kgs / 275 Lb

Gamme de vitesse :

- **Mode tapis roulant :** 1-14km/h
- **Mode de marche :** 1-6km/h

Programmes : 12 programmes pré-réglés disponibles pour des routines d'entraînement variées.

Dimensions :

- **Déplié :** 144 x 68.5 x 112cm
- **Plié :** 155.5 x 68.5 x 23 cm

Connectivité : Compatible avec Zwift and Kinomap.

CARACTÉRISTIQUES SUPPLÉMENTAIRES

Porte-gobelet : Intégré pour le confort de l'utilisateur.

Télécommande : Pour faciliter le réglage de la vitesse et le passage d'un mode à l'autre.

Stockage et portabilité : Conçu pour être plié et rangé facilement, il convient aux espaces compacts.

Sécurité : Équipé d'une clé de sécurité pour les arrêts d'urgence et pour empêcher toute utilisation non autorisée.

Exigences en matière d'alimentation : Le tapis de course et le tapis de marche Ascend X2 sont conçus pour fonctionner sur un circuit électrique domestique nord-américain standard. S'assurer que le tapis de course est le seul appareil sur le circuit afin d'éviter toute surcharge.

Tension : Le tapis de course fonctionne à une tension de 110v.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE

Merci d'avoir choisi Ascend. Nous sommes très fiers de la qualité et de la fabrication de nos équipements de gymnastique et nous nous engageons à vous fournir des produits qui répondent aux normes les plus élevées. Pour assurer votre satisfaction et votre tranquillité d'esprit, nous offrons la politique de garantie limitée suivante ("la politique") pour une période d'un an à compter de la date d'achat.

Couverture de la garantie :

Ascend garantit que l'équipement de gymnastique acheté auprès de notre société est exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation et d'un service normaux.

Cette garantie couvre les composants et aspects suivants de l'équipement de gymnastique :

a) Intégrité structurelle du cadre, y compris les soudures et la construction.

Pièces mécaniques, telles que câbles, poulies, roulements et piles de poids.

Composants électroniques, y compris les panneaux de contrôle, les capteurs et les écrans.

Rembourrage et capitonnage, à l'exclusion de l'usure normale.

Performance fonctionnelle de l'équipement, y compris les mouvements et l'amplitude des mouvements.

Cette garantie n'est valable que pour l'acheteur initial de l'équipement de gymnastique et n'est pas transférable.

La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces, à notre discrétion, et ne couvre pas les autres dépenses telles que les frais de transport, d'installation ou de main-d'œuvre.

Dans le cas où un composant ou un aspect particulier n'est plus disponible ou a été abandonné, Ascend se réserve le droit de fournir un remplacement équivalent ou une solution alternative.

Exclusions :

Cette garantie ne couvre pas les dommages ou défauts résultant de :

Mauvaise utilisation, abus, manipulation incorrecte ou utilisation négligente de l'équipement, y compris, mais sans s'y limiter, la chute de poids, le dépassement de la capacité de poids ou l'utilisation de l'équipement à des fins pour lesquelles il n'a pas été conçu.

Non-respect des instructions, des avertissements ou des directives fournis par Ascend concernant l'installation, le montage, l'entretien ou l'utilisation de l'équipement.

Modifications, altérations ou réparations non autorisées apportées à l'équipement sans l'autorisation écrite préalable d'Ascend.

Absence de maintenance ou d'entretien adéquat de l'équipement, y compris le nettoyage, la lubrification et l'inspection réguliers.

L'utilisation de l'équipement dans un cadre commercial ou institutionnel, à moins que la description du produit ou le contrat d'achat ne spécifie explicitement une utilisation commerciale.

L'usure normale, y compris, mais sans s'y limiter, les rayures, les bosses, les dommages cosmétiques ou la décoloration des couleurs qui n'affectent pas la fonctionnalité ou l'intégrité structurelle de l'équipement.

Les actes de la nature, les accidents, les incendies, les dégâts des eaux, les surtensions électriques, les fluctuations de puissance ou toute autre cause externe indépendante de notre volonté.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE

Stockage inadéquat ou conditions environnementales, telles que l'exposition à des températures extrêmes, à l'humidité ou à la lumière directe du soleil.

Sol ou surface inadéquats sous l'équipement, entraînant des dommages ou une instabilité.

Les dommages causés lors de l'expédition ou du transport, sauf s'ils sont signalés dans les 48 heures suivant la livraison et documentés avec des preuves à l'appui.

Tout dommage ou blessure résultant de l'utilisation de l'équipement avec des accessoires, des pièces jointes ou des composants non fournis ou recommandés par Ascend.

Cette garantie exclut spécifiquement tout dommage accessoire ou indirect résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'équipement de gymnastique, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de bénéfices, les blessures corporelles ou les dommages matériels.

Ascend se réserve le droit de refuser les demandes de garantie si les critères d'exclusion sont réputés s'appliquer ou s'il existe des preuves d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'un non-respect des conditions de cette garantie.

Procédure générale de réclamation au titre de la garantie :

Si vous découvrez un défaut couvert par cette garantie, vous devez en informer Ascend dans les 30 jours suivant la découverte du défaut.

Pour faire une demande de garantie, veuillez suivre les étapes suivantes :

Contactez notre service clientèle à l'adresse hello@movewithascend.com pour entamer la procédure de réclamation. Indiquez vos coordonnées, la preuve d'achat et une description détaillée du défaut ou du problème.

Si on vous le demande, fournissez des photographies ou des vidéos claires illustrant le problème et mettant en évidence le défaut ou la pièce défectueuse.

Ascend peut demander des informations ou des documents supplémentaires pour évaluer la demande avec précision. Veuillez coopérer et fournir rapidement toute information demandée.

Si nécessaire, Ascend peut prendre des dispositions pour qu'un représentant autorisé inspecte l'équipement ou demande le retour de la pièce ou du produit défectueux pour une évaluation plus approfondie.

Après examen et confirmation d'une réclamation valide au titre de la garantie, Ascend, à sa discrétion :

Fournir des instructions détaillées pour l'autoréparation, y compris les pièces de rechange et les conseils nécessaires.

Envoyer un technicien ou un prestataire de services agréé pour réparer l'équipement sur place, si possible.

Organiser l'envoi de pièces de rechange au client pour qu'il puisse s'auto-réparer, le cas échéant.

Organiser le retour de la pièce ou du produit défectueux et fournir un article de remplacement ou réparé, à notre discrétion.

S'il est confirmé que le défaut est couvert par cette garantie, Ascend prendra en charge les frais d'expédition raisonnables associés aux réparations ou remplacements sous garantie. Toutefois, tous les frais encourus pour l'expédition de l'équipement ou des pièces à Ascend seront à la charge du client.

Il est important de noter que les réclamations au titre de la garantie doivent être adressées directement à Ascend. Les réparations ou modifications non autorisées effectuées par des tiers peuvent annuler la garantie.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE

Limitations de responsabilité :

En aucun cas Ascend ou ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, fournisseurs, distributeurs ou prestataires de services autorisés ne peuvent être tenus responsables des dommages indirects, accessoires, consécutifs, spéciaux, punitifs ou exemplaires, y compris mais sans s'y limiter :

Perte de bénéfices, de revenus ou d'opportunités commerciales.

Perte de données ou d'informations.

Perte d'utilisation de l'équipement ou de tout équipement associé.

Les dommages corporels ou matériels.

Détresse émotionnelle ou angoisse mentale.

Interruption des activités de l'entreprise.

Coûts des équipements ou services de substitution.

Toute autre perte économique, non économique ou immatérielle résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'équipement de la salle de sport.

La responsabilité d'Ascend dans le cadre de cette garantie est expressément limitée au prix d'achat de l'équipement de gymnastique ou aux dommages réels documentés subis par le client, selon le montant le moins élevé, dans la mesure maximale autorisée par la loi.

Ascend n'est pas responsable des dommages, pertes ou blessures résultant de ce qui suit :

Toute mauvaise utilisation, abus, négligence ou manipulation incorrecte de l'équipement.

Non-respect des instructions, des avertissements ou des directives fournis par Ascend concernant l'installation, le montage, l'entretien ou l'utilisation de l'équipement.

Les actes de la nature, les accidents, les incendies, les dégâts des eaux, les surtensions électriques, les fluctuations de puissance ou toute autre cause externe indépendante de notre volonté.

Toute modification, altération ou réparation non autorisée de l'équipement.

Tout manquement à l'entretien ou à la maintenance de l'équipement.

Toute utilisation de l'équipement dans un cadre commercial ou institutionnel sans autorisation explicite ou sans couverture de garantie commerciale appropriée.

Certains États ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects ou la limitation de la responsabilité, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans de tels cas, la responsabilité d'Ascend sera limitée à la mesure maximale autorisée par la loi.

Cette garantie n'affecte pas les droits statutaires que vous pouvez avoir en vertu des lois ou règlements applicables.

Droit applicable et juridiction :

La présente politique de garantie limitée est régie et interprétée conformément aux lois de la province de Québec, sans tenir compte des principes de conflit de lois.

Tout litige découlant de la présente garantie ou de l'équipement de gymnastique, ou s'y rapportant, sera résolu exclusivement par voie d'arbitrage, conformément aux règles et procédures d'une association ou

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE

d'un organisme d'arbitrage choisi d'un commun accord. La procédure d'arbitrage se déroulera dans la province de Québec et en langue française.

Si l'arbitrage n'est pas accepté ou si une disposition de la présente garantie est jugée inapplicable, les parties conviennent que toute action ou procédure judiciaire découlant de la présente garantie ou s'y rapportant sera portée devant les tribunaux de la province de Québec, et chaque partie se soumet par la présente à la compétence exclusive de ces tribunaux.

La partie gagnante dans tout litige ou action en justice découlant de la présente garantie aura le droit de récupérer ses honoraires d'avocat raisonnables et les frais encourus dans le cadre de ce litige ou de cette action en justice.

Veuillez conserver votre preuve d'achat, car elle sera exigée pour toute demande de garantie. Pour toute autre question ou pour toute demande de garantie, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse suivante : hello@movewithascend.com.

Remarque : la présente politique de garantie limitée est fournie à titre d'orientation générale.

COMMENT FAIRE UNE DEMANDE DE GARANTIE POUR L'ASCEND X2 // TAPIS DE COURSE ET DE MARCHE PERFORMANCE 2 EN 1

Chez Ascend, nous donnons la priorité à votre satisfaction et visons à résoudre rapidement tout problème que vous pourriez rencontrer avec nos produits. Si vous pensez que votre Ascend X2 présente un défaut couvert par la garantie, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initier une demande de garantie:

Étape 1 : Recueillir les informations nécessaires

Preuve d'achat : Assurez-vous d'avoir une copie de votre reçu d'achat ou de votre facture. Cela nous aidera à vérifier la date d'achat et à déterminer l'éligibilité à la garantie.

Détails du produit : Notez le SKU (X2-Perfo-1) et le numéro du code-barres (616054939878) de votre tapis de course.

Étape 2 : Documenter le problème

Pour les imperfections externes :

1. Prenez des photos claires et bien éclairées de la partie endommagée du tapis roulant.
2. Si le carton d'expédition dans lequel le tapis roulant est arrivé est endommagé, veuillez photographier chaque côté du carton tel qu'il a été reçu à votre domicile.
3. Veuillez à ce que les photos soient en haute résolution et à ce qu'elles illustrent le problème en détail.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE

Pour les problèmes fonctionnels ou les bruits :

1. Enregistrez une vidéo claire du tapis roulant lorsqu'il présente le problème. Veillez à ce qu'il y ait un minimum de bruit de fond.
2. Si le tapis roulant émet un son inhabituel, essayez de concentrer la vidéo sur la zone d'où semble provenir le son.

Les vidéos ne doivent pas durer plus d'une minute, mais doivent permettre d'appréhender le problème de manière adéquate.

Étape 3 : Contacter l'assistance clientèle d'Ascend

1. Contactez-nous par courrier électronique à l'adresse hello@movewithascend.com ou appelez-nous au +1-855-905-3486.
2. Dans votre courriel, veuillez indiquer
 - Une brève description du problème.
 - Les photos ou la vidéo documentant le problème.
 - Une copie de votre preuve d'achat.
 - Vos coordonnées : Nom, adresse, numéro de téléphone et heure de contact préférée.

Étape 4 : Attendre la réponse

Notre équipe d'assistance à la clientèle examinera les détails fournis et vous contactera dans un délai de 72hours.

Nous pouvons demander des informations supplémentaires si nécessaire.

Étape 5 : Résolution

Une fois que nous aurons examiné votre demande, nous vous donnerons des conseils sur les étapes suivantes. Il peut s'agir d'un dépannage, de pièces de rechange ou d'autres solutions en fonction de la nature du problème.

Conseils pour une procédure de demande de garantie sans heurts :

- Veillez à ce que vos photos et vidéos soient claires. Des images floues ou sombres peuvent retarder le processus.
- Répondre rapidement à toute demande d'information supplémentaire de la part de notre équipe d'assistance.
- Conservez votre tapis roulant et son emballage jusqu'à ce que la réclamation au titre de la garantie soit résolue.

Merci d'avoir choisi Ascend. Nous sommes là pour veiller à ce que votre parcours de remise en forme soit fluide et satisfaisant.

NOUS CONTACTER

Chez Ascend, nous nous engageons à ce que vous ayez la meilleure expérience possible avec nos produits. Que vous ayez des questions, des préoccupations ou que vous ayez besoin d'aide, notre équipe dévouée est là pour vous aider.

Heures d'ouverture :

Notre équipe de service à la clientèle est disponible du lundi au samedi, de 9h00 à 17h00 (EST).

Commentaires et suggestions :

Nous apprécions vos commentaires et cherchons toujours à nous améliorer. Si vous avez des suggestions ou des commentaires sur l'Ascend X2 // Performance 2 in 1 Treadmill et Walking Pad ou tout autre produit Ascend, n'hésitez pas à nous contacter.

Pièces de rechange et accessoires :

Pour toute question concernant les pièces de rechange, les accessoires ou le kit de lubrification Ascend, visitez notre site officiel ou contactez notre service clientèle.

Garantie et réparations :

Si vous rencontrez des problèmes avec votre Ascend X2 ou si vous avez besoin d'informations sur la garantie, notre équipe est prête à vous aider. Ayez toujours le code-barres ou l'UGS de votre produit à portée de main lorsque vous souhaitez obtenir un service plus rapide.

Votre satisfaction est notre priorité absolue. Faites confiance à Ascend pour vous accompagner à chaque étape.

Téléphone: +1-855-905-3486

Courriel: hello@movewithascend.com

Site web: www.movewithascend.com